

Kebijakan Perusahaan

KODE ETIK PIHAK KETIGA

Berlaku mulai: **<20.03.2025>**

Peninjauan berikutnya: **<20.03.2028>**

Pemilik Kebijakan: **<Etika dan Kepatuhan>**

Tujuan dan Cakupan

Tujuan

Di Reckitt, kami percaya bahwa kemitraan adalah cara yang baik untuk menemukan solusi: Itulah sebabnya kami ingin membangun hubungan kepercayaan dengan Pihak Ketiga kami. Kode Etik Pihak Ketiga kami ("Kode Etik") bertujuan untuk menyampaikan harapan kami kepada Pihak Ketiga ("Anda") agar bertindak secara hukum dan etis.

Cakupan

Kode Etik ini berlaku untuk semua Pihak Ketiga yang bekerja dengan dan atas nama Reckitt. Ini termasuk semua mitra bisnis hulu dan hilir Reckitt, seperti: vendor, agen, pemasok, distributor, pelanggan, mitra usaha patungan, dan mitra penelitian, termasuk entitas yang disewa oleh Pihak Ketiga tersebut atas nama Reckitt (disebut sebagai subkontraktor). Pihak Ketiga harus memastikan bahwa subkontraktor mematuhi Kode Etik ini.

Meskipun Kode Etik kami menetapkan harapan kami mengenai perilaku mitra bisnis kami, Pihak Ketiga harus menyadari bahwa kami beroperasi dalam lingkungan yang kompleks, dengan persyaratan hukum yang berbeda-beda, bergantung pada tempat kami menjalankan bisnis. Merupakan tanggung jawab Anda untuk mematuhi hukum yang berlaku bagi Anda.

Pernyataan Kebijakan

Di Reckitt, kami hadir untuk melindungi, menyembuhkan, dan memelihara dalam upaya tanpa henti untuk mewujudkan dunia yang lebih bersih dan lebih sehat.

Kesuksesan kami dibangun melalui komitmen yang teguh untuk Melakukan Hal yang Benar. Selalu. Kami mengharapkan Pihak Ketiga kami untuk menjalankan bisnis dengan standar tertinggi dan menerapkan nilai-nilai kami untuk:

- mengutamakan konsumen dan masyarakat;
- mencari peluang baru;
- berusaha untuk mencapai keunggulan dan
- membangun kesuksesan bersama.

Kode Etik ini berfungsi sebagai panduan untuk menerjemahkan nilai-nilai kami ke dalam perilaku sehari-hari dan bertindak sesuai hukum dan berintegritas. Kami mengharapkan Anda menerapkan kebijakan dan prosedur untuk memastikan



kepatuhan terhadap Kode Etik kami dan hukum yang berlaku bagi organisasi kami. Di pihak kami - kami mengikuti pendekatan berbasis risiko untuk mengevaluasi Pihak Ketiga sebelum berbisnis dengan mereka: Sebagai bagian dari proses ini, kami menyarang Pihak Ketiga kami dan menilai apakah ada tindakan mitigasi risiko yang perlu diterapkan agar dapat berbisnis dengan mereka. Jika ini terjadi, kami mengharapkan mitra bisnis kami memenuhi tindakan mitigasi risiko yang diperlukan.

Kami menangani kasus malpraktik atau pelanggaran dengan serius. Jika Anda mengetahui atau mencurigai adanya ketidakpatuhan terhadap Kode Etik ini atau Kebijakan dan Hukum yang berlaku yang mengatur organisasi kami, Anda memiliki kewajiban untuk melaporkannya sesuai dengan proses eskalasi yang ditetapkan dalam Kode Etik ini atau melalui [Layanan Speak Up](#) kami (yang memberikan kerahasiaan dan, jika Anda memilihnya, anonimitas). Ketidakpatuhan dapat mengakibatkan hubungan bisnis kami dengan Anda dihentikan, dalam litigasi atau dalam tindakan lain seperti melaporkan masalah tersebut ke lembaga pemerintah atau regulator sebagaimana berlaku.

Kami mengharapkan mitra Pihak Ketiga kami untuk:

[Memberikan Produk yang Aman, Sesuai Peraturan, dan Berkualitas Tinggi](#)

Kami berkomitmen untuk memastikan bahwa konsumen dapat memercayai keamanan produk kami. Merupakan tanggung jawab Anda untuk memastikan bahwa produk yang dipasok ke Reckitt memenuhi spesifikasi, kriteria kualitas dan keselamatan kami, standar lokal, dan aman untuk penggunaan yang dimaksudkan. Anda tidak boleh membuat perubahan atau modifikasi pada produk yang dipasok kepada kami (termasuk sumber atau sifat bahan yang digunakan dalam proses pembuatannya, atau prosedur yang terlibat dalam pengembangannya) tanpa persetujuan tertulis kami sebelumnya. Anda harus melaporkan masalah keamanan dan kualitas produk kepada Reckitt dalam waktu 24 jam setelah mengetahuinya.

Untuk menjamin kami menyediakan produk berkualitas tinggi kepada pelanggan kami, kami tidak menoleransi pemalsuan. Anda harus memiliki kontrol yang memadai untuk memantau pemalsuan dan aktivitas melanggar hukum lainnya dalam organisasi dan rantai pasokan Anda.

Reckitt akan mengambil tindakan yang tepat apabila Pihak Ketiga diketahui terlibat dalam pembuatan, penyediaan, atau pendistribusian barang palsu atau impor paralel yang tidak sah.

[Berkomunikasi dengan Konsumen Secara Bertanggung Jawab](#)

Semua komunikasi dan aktivitas pemasaran kami i) didasarkan pada [Prinsip Pemasaran yang Bertanggung Jawab](#) kami dan sesuai dengan [Kebijakan Pemasaran yang Bertanggung Jawab](#) kami; ii) mematuhi Komitmen terhadap Nutrisi Bayi dan Anak serta [Kebijakan Pemasaran Produk Pengganti ASI](#) kami; iii) sesuai dengan [Kebijakan Interaksi dengan Tenaga Kesehatan \(HCP\) dan Entitas Layanan Kesehatan \(HCE\)](#); dan iv) didasarkan pada [Prinsip Data Konsumen Bertanggung Jawab](#) kami jika berkaitan dengan data konsumen.

Saat bekerja terkait komunikasi dan aktivitas pemasaran Reckitt, Anda harus memahami dan mengikuti kebijakan di atas, hanya menggunakan materi terkini jika memasarkan produk kami, dan jangan pernah mempromosikan penggunaan di luar label atau produk tanpa lisensi.

[Menghargai Keunikan dan Secara Sadar Mendukung Inklusi](#)

Kami berkomitmen untuk merangkul keberagaman, mempromosikan inklusi di antara tenaga kerja kami, dan menghilangkan diskriminasi yang melanggar hukum. Kami meminta Anda untuk menjunjung tinggi nilai-nilai ini dan:

- Memperlakukan orang lain secara hormat, dengan membina lingkungan yang inklusif, bebas dari intimidasi, perundungan, pelecehan, dan kekerasan.
- Tidak pernah terlibat atau mendukung penindasan, pelecehan, atau diskriminasi berdasarkan karakteristik yang dilindungi, termasuk namun tidak terbatas pada usia, disabilitas, atau kondisi medis; warna kulit, suku, ras, kewarganegaraan, dan asal negara; agama, keyakinan; kehamilan, status keluarga, dan tanggung jawab mengasuh; orientasi seksual; jenis kelamin,

identitas gender, ekspresi gender, dan identitas transgender; status veteran yang dilindungi; ukuran tubuh atau dasar lainnya yang dilindungi oleh hukum yang berlaku.

Menyediakan Kondisi Kerja yang Aman dan Sehat

Anda diharapkan menyediakan lingkungan tempat kerja yang aman dan sehat termasuk akses ke kondisi kerja yang bersih, aman, dan wajar, serta memenuhi setidaknya persyaratan hukum setempat minimum. Berhati-hatilah terhadap kesehatan dan keselamatan personel Anda dan orang lain yang mungkin terpengaruh oleh tindakan atau kelalaian yang tidak aman.

Melindungi Informasi Rahasia dan Milik Kami

Dalam kegiatan bisnis, Anda dapat memperoleh akses ke informasi hak milik atau rahasia milik kami atau karyawan, konsumen, pelanggan, pemasok, atau orang lain. Anda hanya boleh menggunakan informasi tersebut untuk tujuan yang dimaksudkan dan sebagai bagian dari tugas Anda. Ini berarti Anda harus:

- Selalu melindungi informasi rahasia dan menerapkan kontrol keamanan informasi yang memenuhi persyaratan kami serta mengikuti perlindungan kerahasiaan yang diuraikan dalam kontrak Anda dengan kami.
- Tidak mengungkapkan informasi rahasia kepada siapa pun di dalam atau di luar Reckitt, kecuali jika diwajibkan oleh hukum atau untuk tujuan bisnis tertentu dan tepat.
- Menjalani penilaian keamanan dan mengizinkan kami meninjau audit keamanan/tinjauan jaminan.
- Berhati-hati untuk menghindari penyalahgunaan, pencurian, kehilangan, atau pengungkapan tanpa izin atas informasi rahasia atau hak milik apa pun. Persetujuan tertulis harus diperoleh sebelum membagikan informasi tersebut (kecuali jika diwajibkan lain oleh hukum).

Lindungi Data Pribadi

Kami berkomitmen untuk melindungi data pribadi konsumen, karyawan, dan pihak lain yang berbisnis dengan kami. Kami menangani data pribadi dengan hati-hati dan memastikan data tersebut dikumpulkan, digunakan, dan disimpan secara bertanggung jawab. Kami mengharapkan Anda untuk:

- Mematuhi semua hukum dan peraturan perlindungan data yang berlaku.
- Mematuhi kewajiban perlindungan data dan keamanan siber yang diuraikan dalam kontrak Anda dengan kami. Anda juga harus memastikan setiap subkontraktor yang bekerja sama dengan Anda mematuhi kewajiban yang sama.
- Memberi tahu Reckitt jika terjadi pelanggaran data, keluhan, atau permintaan data, tanpa penundaan yang tidak semestinya dan paling lambat 24 jam sejak identifikasi.

Berkomunikasi secara Bertanggung Jawab

Anda tidak boleh bertindak atau berbicara atas nama kami atau mengungkapkan pandangan yang dikaitkan dengan Reckitt kecuali Anda telah diberi wewenang secara tertulis untuk melakukannya. Setiap bentuk izin yang diberikan menganggap bahwa Anda akan memberikan informasi yang akurat, jelas, lengkap, dan konsisten, yang diperlukan untuk menjaga kepercayaan pemangku kepentingan.

Bertindak dengan Integritas

Suap adalah tindakan menawarkan, menjanjikan, memberi, menerima, menyetujui untuk menerima, atau meminta keuntungan finansial atau nonfinansial atau sesuatu yang bernilai (termasuk pembayaran, hadiah, keramahtamahan, sumbangan, informasi rahasia, dan sebagainya):

- Untuk mendorong atau memberi penghargaan kepada penerima atau orang lain karena bertindak tidak pantas dalam menjalankan fungsinya; atau
- Jika menerima keuntungan itu sendiri akan menjadi pelaksanaan yang tidak pantas dari fungsi penerimanya.

Kami tidak menoleransi penyuapan dan korupsi dan hanya bermitra dengan Pihak Ketiga yang bertindak dengan integritas dan mematuhi undang-undang antipenuapan. Anda tidak boleh menawarkan, menjanjikan, memberi, menerima, menyetujui untuk menerima atau meminta suap atau apa pun yang dapat dipandang sebagai suap baik atas nama Anda sendiri atau atas nama Reckitt, secara langsung atau tidak langsung, melalui agen mana pun.

Personel Reckitt dilarang memberi dan menerima hadiah serta keramahtamahan yang dapat memengaruhi keputusan bisnis/administrasi dan mengharapkan Pihak Ketiga mitra kami juga untuk tidak menawarkan hadiah serta keramahtamahan tersebut kepada personel Reckitt.

Berhati-hatilah saat berurusan dengan orang yang memiliki posisi berkuasa, seperti Pejabat Publik¹, dan pastikan tindakan Anda sah dan etis.

Berinteraksi secara Bertanggung Jawab dengan Tenaga Kesehatan (HCP) dan Entitas Layanan Kesehatan (HCE)

Interaksi dengan HCP dan HCE yang berkaitan dengan transfer nilai apa pun (misalnya, pembayaran untuk layanan, sponsor, hibah, atau pertukaran barang atau layanan lainnya) dapat dianggap sebagai bujukan atau suap. Merupakan tanggung jawab Anda untuk mengurangi risiko ini dengan mengikuti kebijakan Reckitt yang relevan dan peraturan setempat yang berlaku.

Pemberian hadiah, keramahtamahan, donasi, sponsor, hibah, sampel, atau produk untuk evaluasi profesional kepada HCP dan HCE (jika diizinkan) atas nama kami hanya dapat dilakukan jika sebelumnya telah dikontrak oleh Reckitt berdasarkan kebijakan terkait, dan harus dicatat, dengan bukti yang diberikan kepada Reckitt atas permintaan.

Mengungkapkan Konflik Kepentingan

Anda harus mengidentifikasi situasi apa pun yang dapat mengganggu kemampuan Anda untuk bertindak secara objektif dan melaksanakan pekerjaan Anda untuk Reckitt secara tidak memihak. Kami menganggap situasi ini sebagai 'konflik kepentingan': Anda harus melaporkannya ke Reckitt untuk dievaluasi segera setelah muncul, dan sebelum terlibat dalam tindakan apa pun yang mungkin melanggar kewajiban Anda terhadap Reckitt.

Bertindak dengan Integritas dan Melawan Kejahatan Ekonomi, Penggelapan Pajak, dan Pencucian Uang

Kami berkomitmen penuh untuk mencegah kejahatan ekonomi, termasuk pencucian uang², fasilitasi penghindaran pajak³ dan pendanaan teroris⁴. Kami hanya menjalankan bisnis dengan pihak ketiga yang terlibat dalam aktivitas bisnis yang sah, yang dananya tidak berasal dari atau disalurkan ke sumber yang tidak sah atau merupakan hasil penghindaran pajak. Anda tidak boleh memberikan layanan apa pun atau melakukan transaksi apa pun yang memfasilitasi atau dapat membuat kami terlibat dalam kejahatan ekonomi.

Menerapkan Persaingan yang Sehat

Aktivitas bisnis Anda harus dilakukan dengan sepenuhnya mematuhi undang-undang persaingan sehat dan antimonopoli.

¹ Pejabat Publik dapat mencakup, secara tidak terbatas, setiap pejabat, karyawan, atau perwakilan pemerintah atau badan milik pemerintah; setiap pejabat legislatif, administratif, atau yudikatif; setiap pejabat atau individu yang menduduki jabatan di partai politik; setiap kandidat untuk jabatan politik; setiap orang yang dengan cara lain menjalankan fungsi publik untuk atau atas nama negara mana pun. Jika Anda ragu apakah seseorang adalah Pejabat Publik, silakan hubungi Etika & Kepatuhan.

² Pencucian uang didefinisikan sebagai penukaran uang atau aset yang diperoleh secara tidak sah dengan uang atau aset lain yang 'bersih'. Hal ini juga mencakup uang yang digunakan untuk mendanai terorisme, dengan cara apa pun uang tersebut diperoleh.

³ Penggelapan pajak adalah tindakan tidak membayar pajak atau membayar pajak kurang dari yang seharusnya secara ilegal. Ini termasuk kegagalan mencegah fasilitasi kriminal terhadap penggelapan pajak.

⁴ Pendanaan teroris adalah membantu memberikan dana untuk terorisme.

Anda tidak boleh membagikan informasi sensitif secara komersial dengan pesaing Anda atau pesaing Reckitt mengenai ketentuan perdagangan Anda dengan kami, seperti harga, biaya, pasokan produk, pemasaran saat ini atau di masa mendatang, atau strategi komersial lainnya. Anda dilarang melakukan tindakan melanggar hukum untuk memengaruhi aktivitas bisnis legal pesaing.

Patuhi Sanksi

Anda harus mematuhi semua hukum atau peraturan yang berlaku di negara tempat Anda beroperasi terkait dengan kontrol ekspor, pembatasan atau embargo perdagangan, sanksi perdagangan, ekonomi, atau keuangan yang membatasi aktivitas tertentu dengan atau di dalam negara, entitas, atau individu tertentu di seluruh dunia. Jika Anda mengetahui, atau mencurigai, adanya pelanggaran sanksi, Anda harus segera melaporkannya ke [Reckitt](#).

Bertindak Secara Bertanggung Jawab terhadap Pemegang Saham dan Publik

Anda dapat memperoleh akses ke informasi internal yang tidak dipublikasikan sehubungan dengan Reckitt, operasi kami, pelanggan, pemasok, atau mitra bisnis kami. Informasi orang dalam adalah informasi yang berkaitan langsung atau tidak langsung dengan Reckitt atau sekuritas Reckitt; belum diumumkan kepada publik; dan kemungkinan besar akan memengaruhi harga sekuritas perusahaan jika diumumkan kepada publik. Kami tidak menoleransi pengungkapan atau perdagangan sekuritas Reckitt saat memiliki informasi orang dalam. Anda harus mematuhi undang-undang perdagangan orang dalam dan sekuritas setiap saat. Anda dilarang keras menggunakan informasi tersebut untuk keuntungan pribadi Anda atau mengungkapkannya kepada orang lain, termasuk keluarga dan teman. Anda juga dilarang menggunakan pengetahuan orang dalam untuk berdagang sekuritas Reckitt.

Menjaga Catatan yang Akurat

Anda harus mendokumentasikan transaksi Anda dengan benar dan jujur serta menyimpan buku dan catatan yang akurat mengenai aktivitas bisnis Anda, tanpa pemalsuan atau kesalahan penyajian, sesuai dengan semua Hukum dan prinsip akuntansi yang berlaku. Anda diharapkan menyediakan dokumentasi yang relevan kepada Reckitt, serta kepada penyelidik atau lembaga penegak hukum, untuk diperiksa selama audit, investigasi, atau jika diperlukan sebagai tanggapan atas permintaan data.

Penghormatan terhadap Hak Asasi Manusia

Hak asasi manusia merupakan persyaratan universal. Kami berkomitmen untuk menghormati hak asasi manusia fundamental yang ditetapkan dalam Deklarasi Universal Hak Asasi Manusia PBB dan menegakkan prinsip-prinsip non-diskriminasi, penghapusan pekerja anak dan pekerja paksa, hak untuk perundingan bersama dan kebebasan berserikat yang ditetapkan dalam Deklarasi Organisasi Perburuhan Internasional tentang Prinsip dan Hak Fundamental di Tempat Kerja sebagaimana diuraikan [di sini](#), dan memenuhi persyaratan [Kebijakan Pengadaan untuk Pertumbuhan Berkelanjutan](#), dan [Standar Perburuhan dan Hak Asasi Manusia](#) kami. Kami mengharuskan Anda untuk menjunjung tinggi hak asasi manusia dan:

- Memberikan kompensasi yang adil kepada karyawan atas pekerjaan mereka, termasuk upah minimum, jam lembur, dan tunjangan yang diwajibkan, dengan memenuhi setidaknya persyaratan hukum minimum.
- Memastikan pekerja berhak atas waktu istirahat, jam kerja terbatas, dan cuti berbayar, sesuai dengan Undang-Undang setempat.
- Tidak pernah menggunakan pekerja paksa atau pekerja anak. Semua pekerja harus berusia di atas 15 tahun atau usia minimum yang sah untuk bekerja di yurisdiksi setempat, mana pun yang lebih tinggi.

Kami berkomitmen untuk memberantas perbudakan modern dalam rantai pasok kami, dan Anda juga diharapkan tidak menoleransi perbudakan, perhambaan, kerja paksa, dan perdagangan manusia.

Kepedulian terhadap Planet Kita

Kami berkomitmen untuk mengurangi dampak lingkungan dari produk dan operasi kami dan mengharapkan Pihak Ketiga kami melakukan hal yang sama. Anda harus mematuhi semua undang-undang lingkungan yang berlaku, memenuhi [Kebijakan Pengadaan untuk Pertumbuhan Berkelanjutan](#) kami, [Standar Proteksi Lingkungan, Pengadaan Komoditas Hutan, Prosedur Pengaduan Minyak Kelapa Sawit](#), dan [Standar Pengadaan Bahan Mentah Alami](#), serta mengalokasikan sumber daya yang diperlukan untuk menerapkan sistem, pengendalian, dan prosedur guna meminimalkan dampak lingkungannya secara berkelanjutan.

Dukungan untuk Pihak Ketiga

Kami dapat mengesampingkan persyaratan tertentu dari Kode Etik ini dalam keadaan khusus (misalnya, ketika Anda memiliki program kepatuhan yang terbukti kuat, atau ketika Kode Anda dianggap mengandung ketentuan yang setara atau lebih ketat daripada ketentuan yang kami adopsi di Reckitt). Keputusan tersebut harus disetujui secara tertulis oleh tim Hukum kami.

Meski kami menuntut standar yang tinggi dari Anda, kami juga menyadari bahwa kami memiliki tanggung jawab untuk membantu Anda dalam menerapkan dan mempertahankan standar tersebut. Itulah sebabnya kami menyediakan bagi Anda [pelatihan tentang konten Kode Etik ini](#) serta [pelatihan khusus peran bagi perantara kami](#). Tim kami juga tetap siap membantu Anda, jika ada pertanyaan atau memerlukan dukungan.

Riwayat Revisi & Persetujuan

Revisi

Diterbitkan/Direvisi	Versi	Tanggal Berlaku	Ringkasan Perubahan Penting
1	1	April 2021	Pembaruan Kode Etik Pihak Ketiga untuk merujuk pada Compass baru Reckitt dan menyertakan ketentuan tentang Antipemalsuan.
2	2	Maret 2025	Pembaruan Kode Etik Pihak Ketiga agar lebih ringkas dan mencakup referensi ke Kebijakan, Prosedur, dan titik kontak yang diperbarui.

Riwayat Persetujuan

Peran	Nama	Jabatan	Tanggal Persetujuan
Penyusun	Ariadna Grañena	Direktur Etika & Kepatuhan	tidak ada
Pemilik	Geoffroy Ribadeau Dumas	Kepala Bagian Etika dan Kepatuhan serta SVP Bidang Hukum	tidak ada
Pemberi Persetujuan	Kris Licht	Direktur Eksekutif	18.03
Pemberi Persetujuan	Cathy O'Rourke	Sekretaris Perusahaan Grup	18.03
Pemberi Persetujuan	Ranjay Radhakrishnan	Kepala Bagian SDM	18.03

Pemberi Persetujuan	Shannon Eisenhardt	CFO Grup	18.03
Pemberi Persetujuan	Harald Emberger	Kepala Bagian Pasokan	18.03
Pemberi Persetujuan	Angela Naef	Kepala Bagian Litbang	18.03
Pemberi Persetujuan	Ryan Dullea	Kepala Bagian Pertumbuhan Kategori	18.03
Pemberi Persetujuan	Jérôme Lemaire	Presiden Amerika Utara	18.03
Pemberi Persetujuan	Susan Sholtis	Presiden Mead Johnson Nutrition	18.03
Pemberi Persetujuan	Eric Gilliot	Presiden Eropa	18.03
Pemberi Persetujuan	Nitish Kapoor	Presiden Pasar Berkembang	18.03
Pemberi Persetujuan	Sheila Redzepi	Kepala Komunikasi dan Urusan Perusahaan	18.03