

КОДЕКС ПОВЕДІНКИ

Phil Freeman

LUDMILA LESCINSKA



Чинити правильно.
Завжди

Споживачі та люди
на першому місці


Шукати нові
можливості

Прагнути досконалості

Здобути успіх
спільними зусиллями

ЗМІСТ

ЩО ДАЛІ...

 Натискайте на розділи в змісті, щоб перейти до певної сторінки Кодексу поведінки.

РОЗДІЛ 1

ЧИНИТИ ПРАВИЛЬНО. ЗАВЖДИ

- 04 Ласкаво просимо до нашого Кодексу
- 05 На кого поширюється наш Кодекс поведінки?
- 06 Область вашої відповідальності
- 07 Як приймати правильні рішення
- 08 Ваш обов'язок – сповіщати про проблеми (та як це зробити)

РОЗДІЛ 2

СПОЖИВАЧІ ТА ЛЮДИ НА ПЕРШОМУ МІСЦІ

- 10 Постачайте безпечну високоякісну продукцію, що відповідає нормативним вимогам
- 11 Відповідально спілкуйтеся зі споживачами
- 12 Цінуйте унікальність та свідомо вибирайте інклюзивність
- 13 Забезпечуйте безпечні та здорові умови праці

РОЗДІЛ 3

ШУКАТИ НОВІ МОЖЛИВОСТІ

- 15 Захищайте нашу конфіденційну інформацію
- 16 Захищайте персональні дані
- 17 Спілкуйтеся відповідально

РОЗДІЛ 4

ПРАГНУТИ ДОСКОНАЛОСТІ

- 19 Дійте чесно
- 20 Відповідально взаємодійте з медичними працівниками та організаціями
- 21 Розкривайте конфлікти інтересів
- 22 Дотримуйтеся правил чесної конкуренції
- 23 Дотримуйтеся торгових санкцій
- 24 Відповідально ставтеся до наших акціонерів і громадськості
- 25 Робіть точні записи

РОЗДІЛ 5

ЗДОБУТИ УСПІХ СПІЛЬНИМИ ЗУСИЛЛЯМИ

- 27 Поважайте права людини
- 28 Піклуйтеся про нашу планету



РОЗДІЛ 1

ЧИНИТИ ПРАВИЛЬНО. ЗАВЖДИ

Чинити правильно.
Завжди

Споживачі та люди
на першому місці

Шукати нові
можливості

Прагнути досконалості

Здобути успіх
спільними зусиллями



Чинити правильно.
Завжди

Споживачі та люди
на першому місці

Шукати нові
можливості

Прагнути досконалості

Здобути успіх
спільними зусиллями

ЧИНИТИ ПРАВИЛЬНО. ЗАВЖДИ

ЛАСКАВО ПРОСИМО ДО НАШОГО КОДЕКСУ



У Reckitt ми об'єднані однією спільною Метою – захищати, лікувати та рости в невпинному прагненні створити чистий і здоровий світ. Ця Мета надзвичайно важлива, тому світ покладає на нашу компанію великі очікування.

Тільки завдяки нашій абсолютній відданості принципу завжди чинити правильно ми можемо й надалі зберігати довіру з боку суспільства.

У Кодексі чітко окреслені наші очікування, щоб ви могли впевнено дотримуватися наших цінностей, приймати правильні рішення та виконувати наше зобов'язання завжди чинити правильно.

Я розраховую на те, що ви будете дотримуватися цього Кодексу та звертатиметесь до нього щоразу, коли шукатимете правильний шлях у складній ситуації. Саме завдяки невпинному дотриманню Кодексу в повсякденній роботі ми можемо зміцнювати довіру суспільства та досягати своєї Мети.

Кріс Ліхт
Головний виконавчий директор

НАШ КОМПАС





Чинити правильно.
Завжди

Споживачі та люди
на першому місці

Шукати нові
можливості

Прагнути досконалості

Здобути успіх
спільними зусиллями

ЧИНИТИ ПРАВИЛЬНО. ЗАВЖДИ

НА КОГО ПОШИРЮЄТЬСЯ НАШ КОДЕКС ПОВЕДІНКИ?

НА ВСІХ...

- **Співробітників**
- **Підрядників** (зокрема агентів, консультантів, залученого стороннього персоналу та інших представників)
- **Спільні підприємства, у яких ми беремо участь**
- **Учасників Ради директорів**
- **Третіх осіб**

Оскільки Кодекс – це посібник зі щоденного втілення наших цінностей, варто звертатися з ним регулярно.





Чинити правильно.
Завжди

Споживачі та люди
на першому місці

Шукати нові
можливості

Прагнути досконалості

Здобути успіх
спільними зусиллями

ЧИНИТИ ПРАВИЛЬНО. ЗАВЖДИ

ОБЛАСТЬ ВАШОЇ ВІДПО- ВІДАЛЬНОСТІ

У якій би країні та на якій би посаді ви не працювали, пам'ятайте, що ви **обличчя Reckitt**. Керуйтеся нашими цінностями в усіх своїх діях.

Якщо ви працівник:

1 ОЗНАЙОМТЕСЯ З НАШИМ КОДЕКСОМ

Ознайомтеся з Кодексом, нашими політиками та застосовними до вас законами.

Пройдіть обов'язковий тренінг зі знання Кодексу поведінки.



2 ДОТРИМУЙТЕСЯ КОДЕКСУ, НАШОГО КОМПАСА ТА ПРИНЦИПІВ ЛІДЕРСЬКОЇ ПОВЕДІНКИ

Думайте, перш ніж діяти: керуйтеся нашим **Компасом**, демонструйте **Лідерську поведінку** й завжди поведіться етично.

Повідомляйте про будь-які потенційні порушення цього Кодексу, законодавства або наших політик.



3 ЯКЩО ВИ КЕРІВНИК, НАПРАВЛЯЙТЕ ТА ПІДТРИМУЙТЕ СВОЮ КОМАНДУ

Подавайте приклад, зокрема створіть середовище, де люди зможуть спокійно сповіщати про проблеми на благо компанії Reckitt.

Враховуйте дотримання принципів цього Кодексу під час оцінювання команди.





Чинити правильно.
Завжди

Споживачі та люди
на першому місці

Шукати нові
можливості

Прагнути досконалості

Здобути успіх
спільними зусиллями

ЧИНИТИ ПРАВИЛЬНО. ЗАВЖДИ

ЯК ПРИЙМАТИ ПРАВИЛЬНІ РІШЕННЯ

Наш Кодекс містить вказівки, що допоможуть приймати правильні рішення, але він не може передбачити всі ситуації, з якими ви можете зіткнутися. Ось чому важливо бути розважливим і керуватися **Компасом** і **Метою**. Наші дії також мають відповідати принципам **Лідерської поведінки**.

Якщо ви зіткнулися зі складною ситуацією, виконайте триетапну перевірку:

1. ЗРОБІТЬ ПАУЗУ

Зробіть паузу, перш ніж діяти. Чи законно те, що ви плануєте робити? Чи не суперечить це нашому Компасу, Меті та принципам Лідерської поведінки?

2. ОБДУМАЙТЕ

Чи відповідає ця дія Кодексу, нашим політикам і стандартам? Чи пройде вона громадський контроль? Чи відповідає вона принципу «завжди чинити правильно»?

3. ЗАПИТАЙТЕ

Якщо у вас виникли сумніви, зверніться по допомогу: сповістіть про проблему довіреного керівника або працівника відділу кадрів, юридичного відділу чи **відділу етики та відповідності нормам**.





Чинити правильно.
Завжди

Споживачі та люди
на першому місці

Шукати нові
можливості

Прагнути досконалості

Здобути успіх
спільними зусиллями

ЧИНИТИ ПРАВИЛЬНО. ЗАВЖДИ

ВАШ ОБОВ'ЯЗОК – СПОВІЩАТИ ПРО ПРОБЛЕМИ (ТА ЯК ЦЕ ЗРОБИТИ)

У центрі нашого Компаса – зобов'язання завжди чинити правильно.

Ви зобов'язані сповіщати про неналежну поведінку, щойно помітите або запідозрите її: що швидше ви зробите це, то швидше ми зможемо вжити заходів для вирішення проблеми.

ДОКЛАДНІШЕ

Політика Speak Up!

НАТИСНІТЬ ТУТ

Процедура Speak Up!

НАТИСНІТЬ ТУТ

Висловіть занепокоєння таким чином, щоб Працює для Вас:

1 ВАШ БЕЗПОСЕРЕДНІЙ КЕРІВНИК

Зазвичай із будь-якими проблемами спершу слід звертатися до безпосереднього керівника, який вирішить проблему самостійно або залучить інших людей.

2 ДОВІРЕНИЙ КЕРІВНИК, ДІЛОВИЙ ПАРТНЕР ІЗ ВІДДІЛУ КАДРІВ АБО СПІВРОБІТНИК ЮРИДИЧНОГО ВІДДІЛУ ЧИ ВІДДІЛУ ЕТИКИ ТА ВІДПОВІДНОСТІ НОРМАМ

Якщо ви звертаєтеся до свого безпосереднього керівника недоречно, з якихось причин, то Ви повинні висловити своє занепокоєння за допомогою надійний лідер, ваш відділ кадрів Бізнес-партнер або член юридичної групи або Команда з етики та комплаєнсу. Вони можуть вміти вирішити вашу проблему, допомогти виступати посередником від вашого імені або вказувати на вас до наших процедур розгляду скарг.

3 SPEAK UP! SERVICE

Якщо ви щиро вірите у своє занепокоєння не може бути вирішена через канали, згадані тут, для якою б не була причина, будь ласка, підніміть конфіденційний звіт через **Speak Bropu!** Служба. Ви можете поскаржитися на свій занепокоєння анонімно, де дозволено законом, хоча ми заохочувати вас висловлюватися в Довіри. Ви можете бути впевнені, що всі Повідомлення про занепокоєння сприймаються серйозно та оцінюються обраними членами наша команда з етики та комплаєнсу, яка визначить подальші кроки.

НЕПРИЙНЯТНІСТЬ ПОМСТИ

Ми цінимо допомогу тих, хто добросовісно повідомляє про проблеми. Саме тому ми вважаємо неприйнятною помсту співробітникам, які добросовісно використовують систему Speak Up! Service або допомагають проводити розслідування за скаргою, яку подали через Speak Up!



Приклад ІЗ ЖИТТЯ

3 У мене є занепокоєння, яке я хочу підняти, але я стурбовані тим, як це може вплинути на взаємини з колегами. Що чи варто це робити?

В Висловлювати свої занепокоєння – це завжди правильно. Будуть вжиті відповідні заходи для захисту вашої особистості, конфіденційність того, чим ви ділитесь, і ми не будемо терпіти помсту в будь-якій формі, з боку будь-кого. Якщо ви відчуваєте, що хтось мстить вам за те, що ви висловили занепокоєння в Будь ласка, зверніться за допомогою до будь-якого з перерахованих вище Канали. Зверніться до розділу «**Етика та відповідність**», якщо ви не впевнені.



РОЗДІЛ 2

СПОЖИВАЧІ ТА ЛЮДИ НА ПЕРШОМУ МІСЦІ

Чинити правильно.
Завжди

Споживачі та люди
на першому місці

Шукати нові
можливості

Прагнути досконалості

Здобути успіх
спільними зусиллями



Чинити правильно.
Завжди

Споживачі та люди
на першому місці

Шукати нові
можливості

Прагнути досконалості

Здобути успіх
спільними зусиллями

СПОЖИВАЧІ ТА ЛЮДИ НА ПЕРШОМУ МІСЦІ

ПОСТАЧАЙТЕ БЕЗПЕЧНУ ВИСОКОЯКІСНУ ПРОДУКЦІЮ, ЩО ВІДПОВІДАЄ НОРМАТИВНИМ ВИМОГАМ

Мета Reckitt – гарантувати безпечне та належне використання нашої продукції, покращуючи життя людей, яких ми обслуговуємо, спільнот, у яких працюємо, і стан навколишнього середовища.

Кожен продукт – це наша репутація: саме тому наша продукція має завжди відповідати стандартам якості та безпеки й застосовним нормативним вимогам.

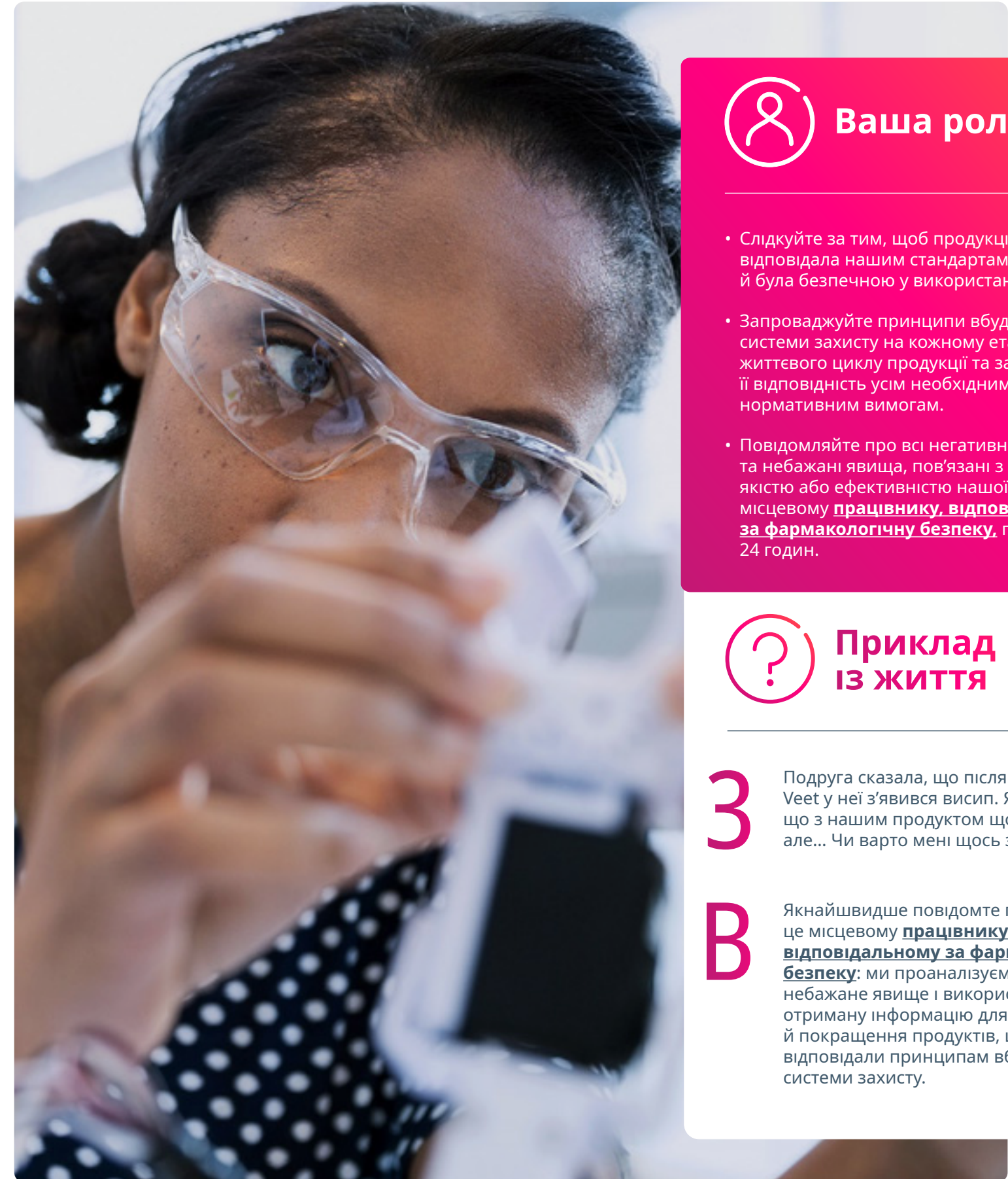
ДОКЛАДНІШЕ

Політика безпеки продукції

[НАТИСНІТЬ ТУТ](#)

Посібник щодо ризиків нанесення шкоди людям

[НАТИСНІТЬ ТУТ](#)



Ваша роль

- Слідкуйте за тим, щоб продукція відповідала нашим стандартам якості й була безпечною у використанні.
- Запроваджуйте принципи вбудованої системи захисту на кожному етапі життєвого циклу продукції та забезпечуйте її відповідність усім необхідним нормативним вимогам.
- Повідомляйте про всі негативні відгуки та небажані явища, пов'язані з безпекою, якістю або ефективністю нашої продукції, місцевому **працівнику, відповідальному за фармакологічну безпеку**, протягом 24 годин.



Приклад ІЗ ЖИТТЯ

З Подруга сказала, що після використання Veet у неї з'явився висип. Я сумніваюсь, що з нашим продуктом щось не так, але... Чи варто мені щось зробити?

В Якнайшвидше повідомте про це місцевому **працівнику, відповідальному за фармакологічну безпеку**: ми проаналізуємо небажане явище і використаємо отриману інформацію для розробки й покращення продуктів, щоб вони відповідали принципам вбудованої системи захисту.



Чинити правильно.
Завжди

Споживачі та люди
на першому місці

Шукати нові
можливості

Прагнути досконалості

Здобути успіх
спільними зусиллями

СПОЖИВАЧІ ТА ЛЮДИ НА ПЕРШОМУ МІСЦІ

ВІДПОВІДАЛЬНО СПІЛКУЙТЕСЯ ЗІ СПОЖИВАЧАМИ

Життя та потреби людей – це головне для нашої компанії: саме тому ми доносимо до споживачів інформацію про якість, ефективність, безпеку та економічність наших продуктів.

ДОКЛАДНІШЕ

Політика відповідального маркетингу

[НАТИСНІТЬ ТУТ](#)

Принципи відповідального маркетингу

[НАТИСНІТЬ ТУТ](#)

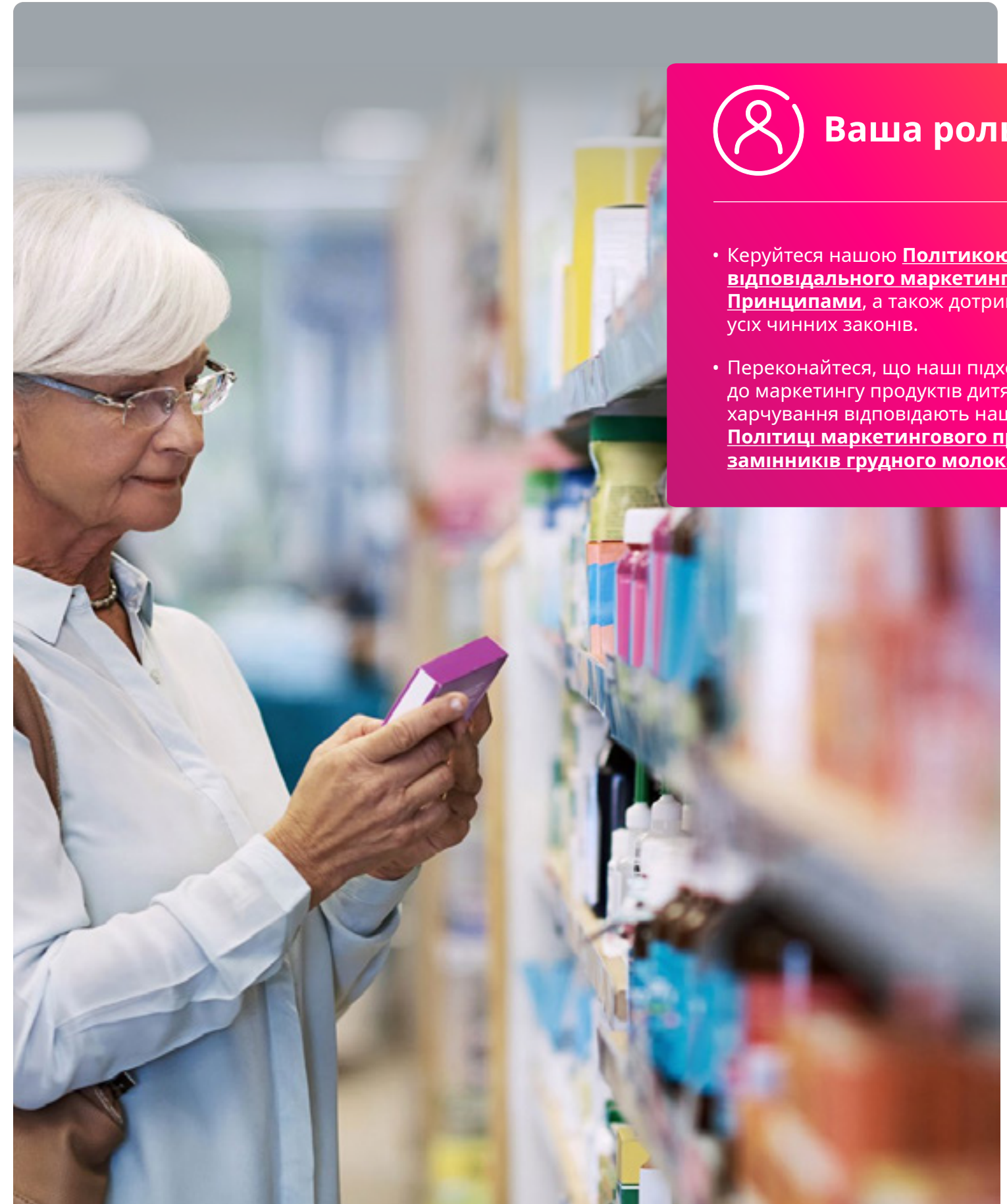
Політика маркетингового просування заміників грудного молока

[НАТИСНІТЬ ТУТ](#)



Ваша роль

- Керуйтеся нашою Політикою відповідального маркетингу та Принципами, а також дотримуйтесь усіх чинних законів.
- Переконайтеся, що наші підходи до маркетингу продуктів дитячого харчування відповідають нашій Політиці маркетингового просування заміників грудного молока.





Чинити правильно.
Завжди

Споживачі та люди
на першому місці

Шукати нові
можливості

Прагнути досконалості

Здобути успіх
спільними зусиллями

СПОЖИВАЧІ ТА ЛЮДИ НА ПЕРШОМУ МІСЦІ

ЦІНУЙТЕ УНІКАЛЬНІСТЬ ТА СВІДОМО ВИБИРАЙТЕ ІНКЛЮЗИВНІСТЬ

Різноманітність колективу допомагає нам краще розуміти, представляти та підтримувати спільноти, у яких ми працюємо.

Ми прагнемо створювати середовище, у якому всі зможуть повною мірою брати участь у діяльності компанії, бути собою та реалізувати свій потенціал.

ДОКЛАДНІШЕ

Політика боротьби з домаганнями,
дискримінацією, насильством
і залякуванням

[НАТИСНІТЬ ТУТ](#)

Політика інклюзивності

[НАТИСНІТЬ ТУТ](#)



Ваша роль

- Ставтеся до кожного з повагою, не посягаючи на людську гідність.
- Сприяйте рівним можливостям, справедливому та інклюзивному ставленню до всіх, з ким ми працюємо, а також надавайте доцільні зручності, враховуючи аспекти різноманітності.
- Повідомляйте про залякування, дискримінацію, ворожу поведінку чи домагання, як зазначено в [ЦЬЙ ІНСТРУКЦІЇ](#).



Чинити правильно.
Завжди

Споживачі та люди
на першому місці

Шукати нові
можливості

Прагнути досконалості

Здобути успіх
спільними зусиллями

СПОЖИВАЧІ ТА ЛЮДИ НА ПЕРШОМУ МІСЦІ

ЗАБЕЗПЕЧУЙТЕ БЕЗПЕЧНІ ТА ЗДОРОВІ УМОВИ ПРАЦІ

Для нашого успіху важливо гарантувати безпечні та здорові умови роботи. Саме тому ми повинні дотримуватися всіх застосовних законів щодо техніки безпеки, охорони праці й навколишнього середовища, а також внутрішніх регламентів у цій сфері.

ДОКЛАДНІШЕ

Політика охорони праці й техніки безпеки для співробітників

НАТИСНІТЬ ТУТ



Ваша роль

- Дотримуйтесь усіх правил і вказівок щодо охорони праці й техніки безпеки на робочому місці.
- Вживайте необхідних заходів, щоб захистити себе, своїх колег і відвідувачів.
- Не вдавайтесь до погроз, участі в актах насильства чи фізичного залякування та не приносьте зброю на роботу.
- Негайно **сповіщайте** про всі нещасні випадки, травми, небезпечні дії або події.





РОЗДІЛ 3

ШУКАТИ НОВІ МОЖЛИВОСТІ

Чинити правильно.
Завжди

Споживачі та люди
на першому місці

Шукати нові
можливості

Прагнути досконалості

Здобути успіх
спільними зусиллями



Чинити правильно.
Завжди

Споживачі та люди
на першому місці

Шукати нові
можливості

Прагнути досконалості

Здобути успіх
спільними зусиллями

ШУКАТИ НОВІ МОЖЛИВОСТІ

ЗАХИЩАЙТЕ НАШУ КОНФІДЕНЦІЙНУ ІНФОРМАЦІЮ

Наша конфіденційна або службова інформація – це надзвичайно цінний актив, який вирізняє нас поміж конкурентів. Тому її захист надзвичайно важливий для нашого успіху.

ДОКЛАДНІШЕ

Політика кібербезпеки

НАТИСНІТЬ ТУТ

Антимонопольна політика

НАТИСНІТЬ ТУТ



Ваша роль

- Захищайте будь-яку інформацію, яка вимагає суворішого рівня захисту.
- Перш ніж розголошувати будь-яку конфіденційну інформацію, переконайтеся, що в цьому є службова необхідність, і обмежте подальше використання та розповсюдження цієї інформації.
- Не діліться нашою конфіденційною чи службовою інформацією з конкурентами.
- Не розголошуйте конфіденційну та службову інформацію або комерційну таємницю під час або після роботи в компанії та не допускайте їх несанкціоноване використання.



Приклад ІЗ ЖИТТЯ

З Керівник зателефонував мені, щоб обговорити конфіденційні питання, доки я їхав на роботу в потягу. Я розумію, що перебуваю в громадському місці, але керівник каже, що не може зачекати. Що мені робити?

В Конфіденційність корпоративної інформації має першорядне значення. Скажіть керівнику, що будете готові обговорити деталі, коли поряд не буде інших людей.



Чинити правильно.
Завжди

Споживачі та люди
на першому місці

Шукати нові
можливості

Прагнути досконалості

Здобути успіх
спільними зусиллями

ШУКАТИ НОВІ МОЖЛИВОСТІ

ЗАХИЩАЙТЕ ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

Ми поважаємо конфіденційність наших споживачів, колег та інших осіб, з якими співпрацюємо, і зобов'язуємося дбайливо поводитися з їхніми персональними даними (будь-якими даними, що стосуються ідентифікованої особи або особи, яку можна ідентифікувати).

Якщо виникають проблеми, ми своєчасно досліджуємо та усуваємо їх.

ДОКЛАДНІШЕ

Політика керування
конфіденційністю даних

НАТИСНІТЬ ТУТ

Політика кібербезпеки

НАТИСНІТЬ ТУТ

Принципи відповідального
використання даних споживачів

НАТИСНІТЬ ТУТ



Ваша роль

- Дотримуйтеся **Політики керування конфіденційністю даних** і законами країни, у якій працюєте.
- Слідкуйте за тим, щоб персональні дані споживачів оброблялися відповідно до етичних цінностей, наведених у **Принципах відповідального використання даних споживачів**.
- Збирайте, використовуйте та обробляйте персональні дані лише в законних цілях.
- Надійно зберігайте персональні дані та видаляйте їх, коли вони більше не потрібні.
- Повідомляйте про будь-які фактичні або потенційні витоки даних через платформу **Assist**.



Приклад ІЗ ЖИТТЯ

З Я працюю над маркетинговою кампанією, і терміни дуже стислі. Я хочу надіслати перелік цільової аудиторії на свою особисту пошту, щоб попрацювати над ним вдома ввечері. Чи можна це зробити?

В Ніколи не надсилайте персональні дані чи будь-яку іншу закриту інформацію на свою особисту пошту. Ви можете безпечно отримати віддалений доступ до корпоративної інформації, увійшовши до OneDrive за допомогою процедури багатофакторної автентифікації.



Чинити правильно.
Завжди

Споживачі та люди
на першому місці

Шукати нові
можливості

Прагнути досконалості

Здобути успіх
спільними зусиллями

ШУКАТИ НОВІ МОЖЛИВОСТІ

СПІЛКУЙТЕСЯ ВІДПОВІДАЛЬНО

Наш успіх залежить від впевненості всіх зацікавлених сторін у тому, що ми надаємо чітку, точну, повну та узгоджену інформацію. Завжди спілкуйтеся відповідально та стежте за тим, щоб ваші слова не мали непередбачених наслідків.

Якщо ви користуєтеся соціальними мережами, робіть це розважливо.

- Ніколи не розголошуйте конфіденційну інформацію.
- Спілкуйтеся з усіма шанобливо.
- Будьте обережні з «гострими» темами.

ДОКЛАДНІШЕ

Правила спілкування із
журналістами та ЗМІ

НАТИСНІТЬ ТУТ

Правила відповідального
спілкування

НАТИСНІТЬ ТУТ

Правила використання
соціальних мереж

НАТИСНІТЬ ТУТ



Ваша роль

- Ваші повідомлення мають бути етичними та ввічливими: думайте над їх вмістом і пам'ятайте, що слова можуть бути вирвані з контексту.
- Не погоджуйтеся на інтерв'ю та інші виступи, які стосуються нашої компанії, без дозволу **відділу з роботи із зовнішніми зв'язками**.
- Перенаправляйте всі запити на обговорення нашого бізнесу з представниками преси, інвесторами або аналітиками ринку у **відділ з роботи із зовнішніми зв'язками**.
- Перш ніж публікувати щось у соціальних мережах, подумайте: будьте обережні та шанобливі.



Приклад ІЗ ЖИТТЯ

З Журналіст надіслав мені лист із проханням коротко прокоментувати сюжет, який може виставити компанію Reckitt у поганому світлі. Що мені робити?

В Ніколи не спілкуйтеся з журналістами, якщо ви не уповноважений представник або не отримали на це явного дозволу. Перешліть лист на адресу **відділу з роботи із зовнішніми зв'язками** та попросіть їх допомогти.



РОЗДІЛ 4

ПРАГНУТИ ДОСКОНАЛОСТІ

Чинити правильно.
Завжди

Споживачі та люди
на першому місці

Шукати нові
можливості

Прагнути досконалості

Здобути успіх
спільними зусиллями



Чинити правильно.
Завжди

Споживачі та люди
на першому місці

Шукати нові
можливості

Прагнути досконалості

Здобути успіх
спільними зусиллями

ПРАГНУТИ ДОСКОНАЛОСТІ

ДІЙТЕ ЧЕСНО

Ми виграємо боротьбу за споживачів завдяки якості наших продуктів і послуг, а не шляхом порушення етики та законів.

Ми вважаємо хабарництво та корупцію абсолютно неприпустимими. Ми не пропонуємо та не приймаємо неналежні платежі, а також не допускаємо їх зі сторони третіх осіб, які працюють від нашого імені.

ДОКЛАДНІШЕ

Політика боротьби з хабарництвом

[НАТИСНІТЬ ТУТ](#)

Процедура соціального партнерства, пожертв і благодійних внесків

[НАТИСНІТЬ ТУТ](#)

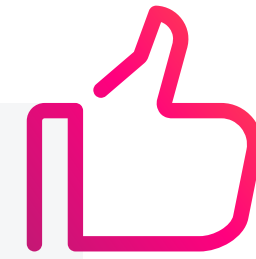
Реєстр розкриття інформації щодо подарунків і розваг

[НАТИСНІТЬ ТУТ](#)



Ваша роль

ЗАВЖДИ:



Думайте про свої наміри й те, як їх можуть сприйняти інші.

Будьте обережні під час спілкування з державними службовцями й слідкуйте за тим, щоб ваші відносини залишались законними та етичними.

Точно та повністю документуйте платежі й витрати; слідкуйте за роботою, яку виконують для нашої компанії треті особи.



НІКОЛИ:

Не пропонуйте, не надавайте, не обіцяйте, не вимагайте та не приймайте щось цінне, щоб отримати, утримати або винагородити клієнта напряму або через третіх осіб.

Не приймайте та не вимагайте неналежні платежі. Неналежний платіж – це надання чогось цінного з метою вплинути на транзакцію (хабарі, подарунки, пожертви тощо). Зважайте на те, що надання вигоди державному службовцю неправомірне, якщо воно явно не дозволене законом або нашими Політиками.

Не використовуйте кошти компанії Reckitt для політичних пожертв.



Приклад із життя

З

У нашому місті виступає мій улюблений музикант! Постачальник, який бере участь у тендері, запрошує мене на концерт, щоб «обговорити справи». Чи можу я піти?

В

Ні. Постачальник намагається виграти тендер і знає, що концерт вам сподобається. Подарунок може бути розцінено як спробу постачальника отримати від вас контракт в обхід інших учасників тендера.



Чинити правильно.
Завжди

Споживачі та люди
на першому місці

Шукати нові
можливості

Прагнути досконалості

Здобути успіх
спільними зусиллями

ПРАГНУТИ ДОСКОНАЛОСТІ

ВІДПОВІДАЛЬНО ВЗАЄМОДІЙТЕ З МЕДИЧНИМИ ПРАЦІВНИКАМИ ТА ОРГАНІЗАЦІЯМИ

Ми співпрацюємо зі спеціалістами (HCP) й організаціями (HCE) у сфері охорони здоров'я, щоб розвивати бізнес, ділитися клінічним досвідом і інформацією щодо продукції.

Ми гарантуємо, що всі наші взаємодії є етичними по формі та суті.

ДОКЛАДНІШЕ

Політика взаємодії зі спеціалістами та організаціями у сфері охорони здоров'я та супутні процедури

[НАТИСНІТЬ ТУТ](#)



Приклад
ІЗ ЖИТТЯ

З Медичний працівник попросив мене пожертвувати кошти благодійній організації в обмін на підтримку нашої продукції. Чи можна погодитися?

В Ні. Пожертвування вважатиметься неправомірним підкупом для підтримки нашої продукції.



Чинити правильно.
Завжди

Споживачі та люди
на першому місці

Шукати нові
можливості

Прагнути досконалості

Здобути успіх
спільними зусиллями

ПРАГНУТИ ДОСКОНАЛОСТІ

РОЗКРИВАЙТЕ КОНФЛІКТИ ІНТЕРЕСІВ

Ми повинні діяти в інтересах компанії,
тобто ніколи не дозволяти особистим
інтересам впливати на дії від імені Reckitt.

ДОКЛАДНІШЕ

Політика конфліктів інтересів

НАТИСНІТЬ ТУТ

Реєстр розкриття
конфліктів інтересів

НАТИСНІТЬ ТУТ



Ваша роль

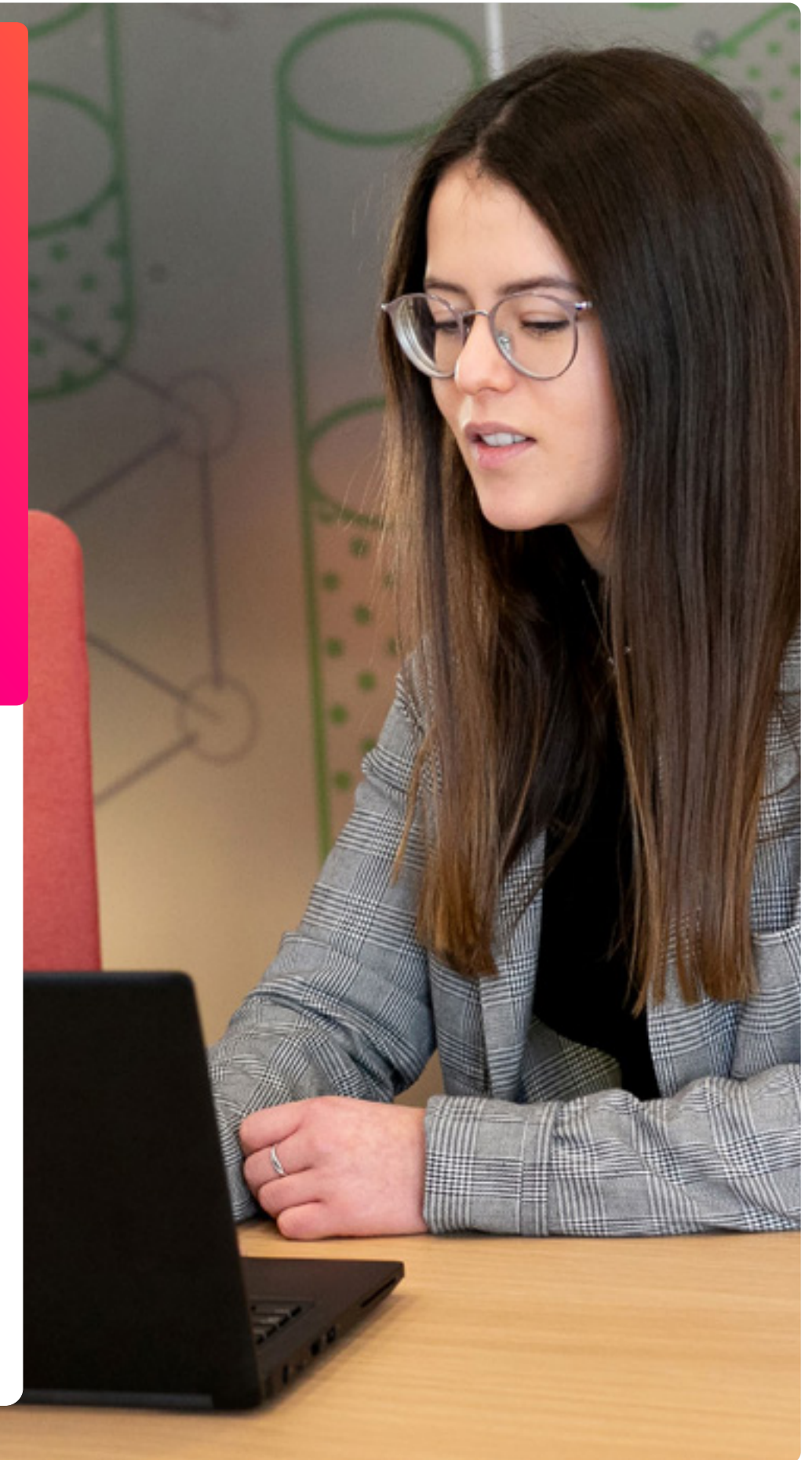
- Щоб виявити конфлікт інтересів, задайте собі такі запитання:
 - Чи використовую я ресурс компанії для особистої вигоди?
 - Чи перебуваю я у відносинах, що можуть впливати на рішення, які я приймаю для компанії Reckitt?
 - Чи зможе хтось поставити під сумнів моє рішення через мою діяльність поза роботою або особисті стосунки?
- Якщо ви відповіли «Так» на будь-яке з цих запитань, ви повинні розкрити ситуацію та внести її в **Реєстр конфліктів інтересів**.



Приклад ІЗ ЖИТТЯ

З Мені необхідно найняти водіїв для доставки наших товарів замовнику, але у мене немає часу проводити тендер. Мій двоюрідний брат – власник кур'єрської компанії. Чи можна попросити його допомогти?

В Ні. Оскільки фірма належить вашому двоюрідному брату, виникає конфлікт інтересів: може здатися, що ви вибрали цю службу, щоб допомогти родичу заробити. Ви можете запросити компанію брата на тендер, але не призначати її напряму та внести ваш зв'язок до **Реєстру конфліктів інтересів**.





Чинити правильно.
Завжди

Споживачі та люди
на першому місці

Шукати нові
можливості

Прагнути досконалості

Здобути успіх
спільними зусиллями

ПРАГНУТИ ДОСКОНАЛОСТІ

ДОТРИМУЙТЕСЯ ПРАВИЛ ЧЕСНОЇ КОНКУРЕНЦІЇ

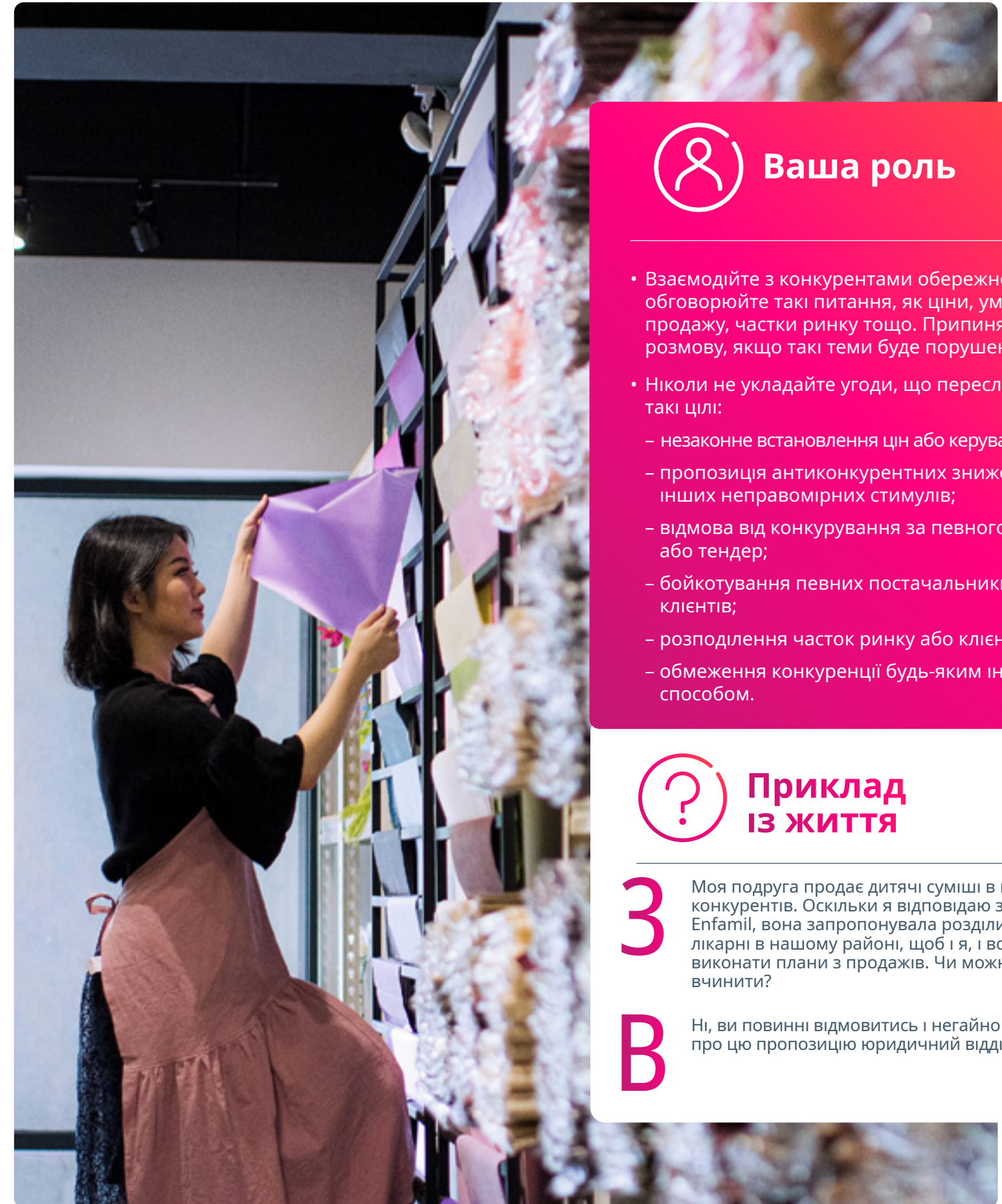
Вільний і конкурентний ринок – це найкращі умови для нас і наших клієнтів.

З метою чесної конкуренції ми не надаємо конкурентам закриту інформацію щодо цін, витрат чи інших конфіденційних питань, а також не використовуємо свою позицію на ринку, щоб незаконно отримати конкурентну перевагу чи заблокувати доступ конкурентів до ринку.

ДОКЛАДНІШЕ

Антимонопольна політика

[НАТИСНІТЬ ТУТ](#)



Ваша роль

- Взаємодійте з конкурентами обережно: не обговорюйте такі питання, як ціни, умови продажу, частки ринку тощо. Припиняйте розмову, якщо такі теми буде порушено.
- Ніколи не укладайте угоди, що переслідують такі цілі:
 - незаконне встановлення цін або керування ними;
 - пропозиція антиконкурентних знижок або інших неправомірних стимулів;
 - відмова від конкурування за певного клієнта або тендер;
 - бойкотування певних постачальників або клієнтів;
 - розподілення часток ринку або клієнтів;
 - обмеження конкуренції будь-яким іншим способом.



Приклад
ІЗ ЖИТТЯ

З Моя подруга продає дитячі суміші в компанії конкурентів. Оскільки я відповідаю за продажі Enfamil, вона запропонувала розділити лікарні в нашому районі, щоб і я, і вона могли виконати плани з продажів. Чи можна так вчинити?

В Ні, ви повинні відмовитись і негайно сповістити про цю пропозицію юридичний відділ.



Чинити правильно.
Завжди

Споживачі та люди
на першому місці

Шукати нові
можливості

Прагнути досконалості

Здобути успіх
спільними зусиллями

ПРАГНУТИ ДОСКОНАЛОСТІ

ДОТРИМУЙТЕСЯ ТОРГОВИХ САНКЦІЙ

Санкції – це обмеження, які застосовуються до операцій із певними країнами/територіями, урядами, групами, організаціями та фізичними особами.

Ми дотримуємося всіх застосовних санкцій в усьому світі, зокрема тих, що стосуються імпорту та експорту нашої продукції.

ДОКЛАДНІШЕ

Політика щодо санкцій

[НАТИСНІТЬ ТУТ](#)

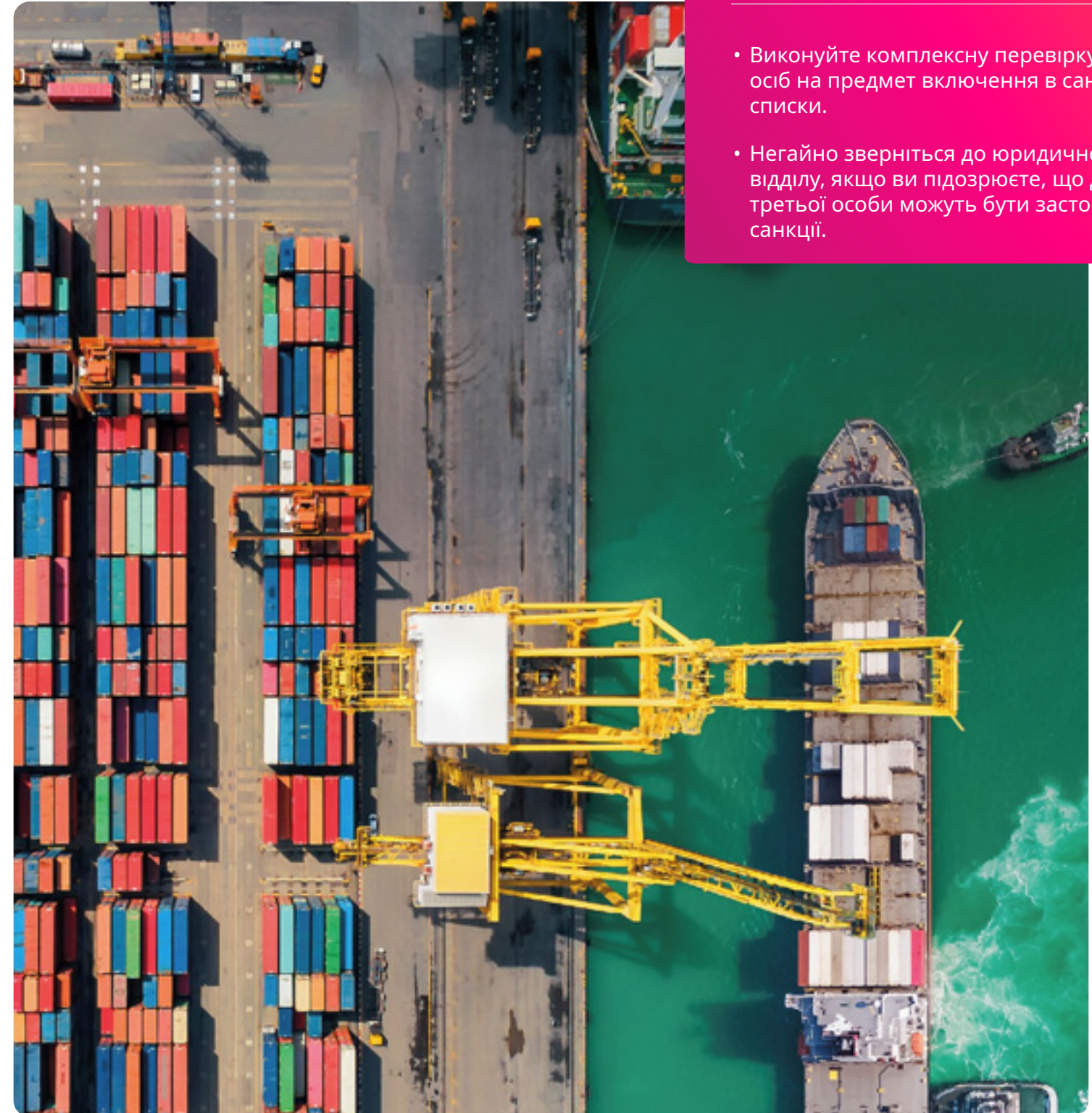
Процедура керування ризиками у сфері відповідності нормам для третіх осіб

[НАТИСНІТЬ ТУТ](#)



Ваша роль

- Виконуйте комплексну перевірку третіх осіб на предмет включення в санкційні списки.
- Негайно зверніться до юридичного відділу, якщо ви підозрюєте, що до третьої особи можуть бути застосовані санкції.





Чинити правильно.
Завжди

Споживачі та люди
на першому місці

Шукати нові
можливості

Прагнути досконалості

Здобути успіх
спільними зусиллями

ПРАГНУТИ ДОСКОНАЛОСТІ

ВІДПОВІДАЛЬНО СТАВТЕСЯ ДО НАШИХ АКЦІОНЕРІВ І ГРОМАДСЬКОСТІ

Ми не маємо права незаконно отримувати вигоду від корпоративної інформації, до якої отримали доступ завдяки роботі в Reckitt.

Торгівля або заохочення інших до торгівлі на основі інсайдерської інформації або надання такої інформації неповноваженим особам вважається кримінальним злочином у багатьох країнах.

ДОКЛАДНІШЕ

Політика торгівлі акціями

[НАТИСНІТЬ ТУТ](#)

Політика спілкування
зі ЗМІ та журналістами

[НАТИСНІТЬ ТУТ](#)



Інсайдерська інформація

Інсайдерською називають суттєву інформацію, яка не була оприлюднена, але могла б значно вплинути на вартість цінних паперів компанії, якби її оприлюднили.



Ваша роль

- Ніколи не купуйте та не продавайте акції Reckitt, будь-якої дочірньої компанії Reckitt, зареєстрованої на біржі, або цінні папери будь-якої іншої публічної акціонерної компанії, якщо ви володієте інсайдерською інформацією.
- Ніколи не заохочуйте інших купувати або продавати цінні папери будь-якої публічної акціонерної компанії, якщо ви або інші особи отримали інсайдерську інформацію щодо цих цінних паперів.
- Ніколи не поширюйте неправдиву інформацію та не займайтеся іншою діяльністю з метою маніпулювання вартістю біржових цінних паперів.
- Обачно спілкуйтеся з інвесторами та представниками ЗМІ, дотримуючись **цих правил**.





Чинити правильно.
Завжди

Споживачі та люди
на першому місці

Шукати нові
можливості

Прагнути досконалості

Здобути успіх
спільними зусиллями

ПРАГНУТИ ДОСКОНАЛОСТІ

РОБІТЬ ТОЧНІ ЗАПИСИ

Наш успіх залежить від того, наскільки добре ми керуємо компанією.

Записи дають уявлення про стан нашого бізнесу, тому ми всі несемо відповідальність за їх точність і законність наших транзакцій.

ДОКЛАДНІШЕ

Посібник із фінансів

[НАТИСНІТЬ ТУТ](#)

Політика протидії відмиванню грошей

[НАТИСНІТЬ ТУТ](#)

Процедура керування ризиками у сфері відповідності нормам для третіх осіб

[НАТИСНІТЬ ТУТ](#)



Ваша роль

ЗАВЖДИ:

1

ДІЙТЕ ЯК ВІДПОВІДАЛЬНИЙ ВЛАСНИК:

- Правильно ведіть бухгалтерські книги та записи компанії.
- Якщо у межах вашої ролі необхідно розкривати інформацію урядовим органам, переконайтеся, що ця інформація повна, точна, своєчасна та зрозуміла.
- Співпрацюйте з аудиторами та регуляторними органами під час будь-якої перевірки наших бухгалтерських книг і записів.

ПЕРЕВІРЯЙТЕ ДІЇ ІНШИХ:

2

- Звертайте увагу на подібні коментарі: «Зробіть так, щоб цифри зійшлися», «Відкладіть продаж до наступного місяця, щоб ми виконали план на наступний квартал» тощо, оскільки вони можуть вказувати на потенційно незаконні дії. Повідомляйте про такі коментарі **відділу внутрішнього контролю**.
- Знайте, хто наші ділові партнери, і яка їхня роль у попередженні незаконної діяльності.
- Звертайте увагу на незвичайні закономірності в діях ділових партнерів: про тривожні ознаки, як-от спроби обійти вимоги щодо ведення записів, необхідно повідомляти **відділ внутрішнього контролю** та юридичний відділу.

НІКОЛИ:

3

- Не допускайте фальсифікації, спотворення й неправильної характеристики інформації, що стосується нашого бізнесу.
- Не вводьте в оману акціонерів, аудиторів, регуляторні чи будь-які інші органи влади.
- Не записуйте заднім числом і не відкладайте витрати всупереч принципам бухгалтерського обліку.
- Не маніпулюйте інформацією, яка може знадобитися для розслідування, аудиту чи судового розгляду, і не знищуйте її.



РОЗДІЛ 5

ЗДОБУТИ УСПІХ СПІЛЬНИМИ ЗУСИЛЛЯМИ

Чинити правильно.
Завжди

Споживачі та люди
на першому місці

Шукати нові
можливості

Прагнути досконалості

Здобути успіх
спільними зусиллями



Чинити правильно.
Завжди

Споживачі та люди
на першому місці

Шукати нові
можливості

Прагнути досконалості

Здобути успіх
спільними зусиллями

ЗДОБУТИ УСПІХ СПІЛЬНИМИ ЗУСИЛЛЯМИ

ПОВАЖАЙТЕ ПРАВА ЛЮДИНИ

Повага до прав людини – це абсолютна та універсальна вимога.

Ми зобов'язуємося поважати основні права людини, визначені в Загальній декларації прав людини ООН, і дотримуватися принципів боротьби з дискримінацією, викорінення дитячої та примусової праці, а також прав на колективні переговори та свободу об'єднання, викладених у Декларації Міжнародної організації праці про основоположні принципи й права у сфері праці.

ДОКЛАДНІШЕ

Процедура дотримання прав
людини і співробітників

НАТИСНІТЬ ТУТ



Ваша роль

- Захищайте права людини та прагніть, щоб наша діяльність приносила позитивні наслідки.
- Будьте уважні: намагайтеся виявляти ризики для прав людини й негативні наслідки, які можуть виникнути через нашу діяльність.
- Повідомляйте про будь-які інциденти **відділу сталого розвитку**.



Приклад ІЗ ЖИТТЯ

З Мені щойно стало відомо, що один із постачальників змушує своїх співробітників працювати понаднормово без оплати. Що мені робити?

В Поділіться своїми спостереженнями з **відділом сталого розвитку**, щоб його представники змогли разом із вами та постачальником розробити план скорочення робочого дня (до такого, що відповідає стандартам Reckitt) і забезпечити працівникам оплату понаднормової роботи за ставкою, визначеною за законом.





Чинити правильно.
Завжди

Споживачі та люди
на першому місці

Шукати нові
можливості

Прагнути досконалості

Здобути успіх
спільними зусиллями

ЗДОБУТИ УСПІХ СПІЛЬНИМИ ЗУСИЛЛЯМИ

ПІКЛУЙТЕСЯ ПРО НАШУ ПЛАНЕТУ

Ми відповідально ставимося до навколишнього середовища.

Ми дотримуємося чинного законодавства щодо захисту навколишнього середовища, щоб мінімізувати наш вплив на нього, вирішувати проблеми сталого розвитку та піклуватися про спільноти, у яких працюємо.

ДОКЛАДНІШЕ

Політика пошуку постачальників для сталого розвитку й супутні процедури

[НАТИСНІТЬ ТУТ](#)

Політика захисту навколишнього середовища

[НАТИСНІТЬ ТУТ](#)

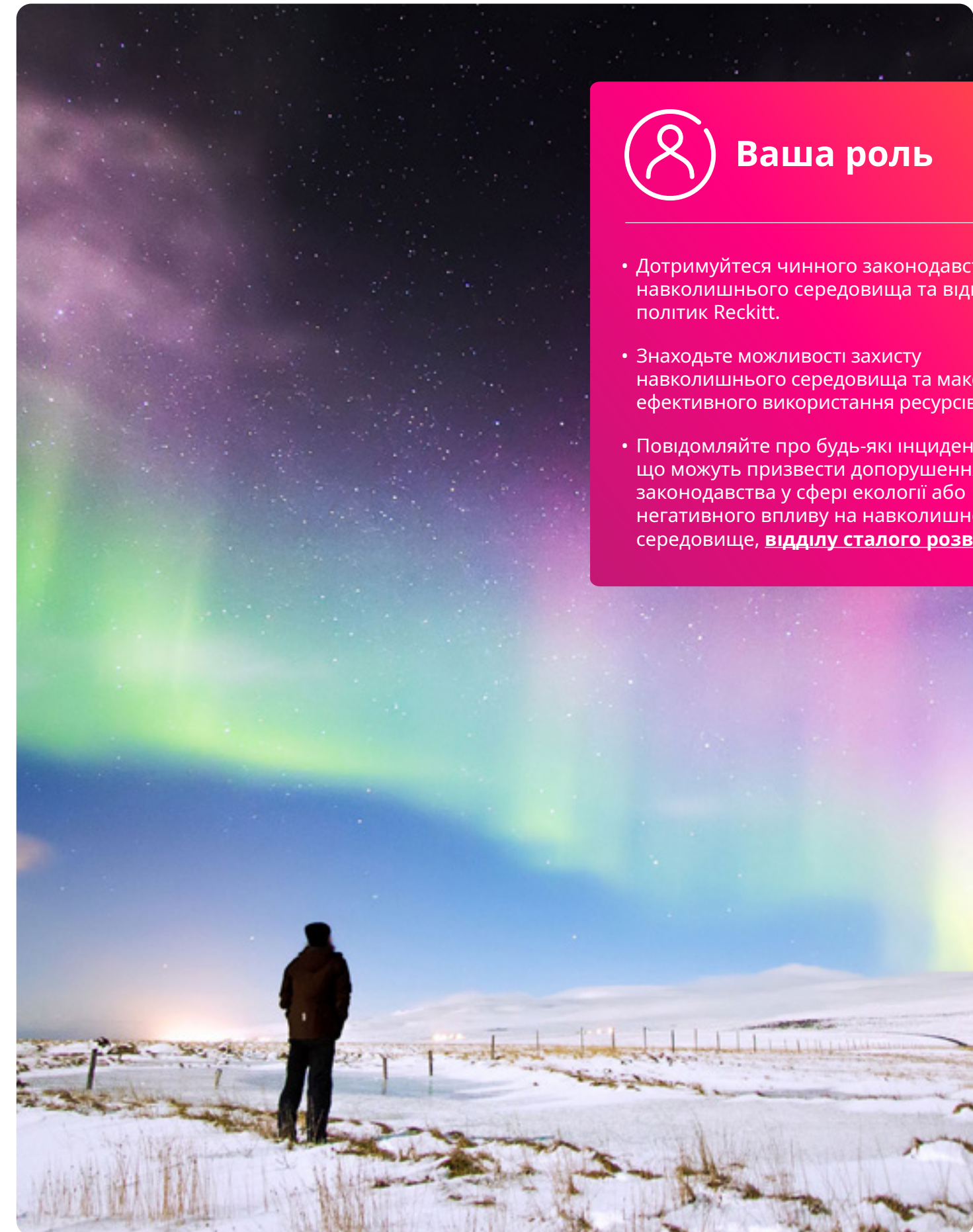
Зобов'язання щодо сталого розвитку

[НАТИСНІТЬ ТУТ](#)



Ваша роль

- Дотримуйтеся чинного законодавства щодо навколишнього середовища та відповідних політик Reckitt.
- Знаходьте можливості захисту навколишнього середовища та максимально ефективного використання ресурсів.
- Повідомляйте про будь-які інциденти, що можуть призвести до порушення законодавства у сфері екології або негативного впливу на навколишнє середовище, [відділу сталого розвитку](#).





Чинити правильно.
Завжди

Споживачі та люди
на першому місці

Шукати нові
можливості

Прагнути досконалості

Здобути успіх
спільними зусиллями

Кодекс поведінки доступний
26 мовами на сайті [Reckitt.com](https://www.Reckitt.com).

Будь-які виключення з Кодексу для директорів або керівників вищої ланки можуть бути надані лише Радою директорів або Комітетом ради директорів і будуть публічно розкриті, якщо цього вимагатиме закон.

Ми залишаємо за собою право будь-коли в односторонньому порядку вносити зміни в наш Кодекс або політики компанії.