

# 행동 강령

LUOMILA LESKINEN



올바른 일을  
하십시오 항상

소비자와 사람을  
먼저 생각합니다

새로운 기회를  
모색합니다

최고에 도달하기  
위해 노력합니다

모두의 성공을  
만들어 나갑니다

목차

# 구성 내용...

 목차를 클릭하면 행동 강령  
페이지로 바로 이동합니다.

섹션 1

## 올바른 일을 하십시오. 항상

- 04 환영합니다! 행동 강령에 대해 소개하겠습니다
- 05 행동 강령은 누구를 위한 것인가요?
- 06 귀하가 책임지고 있는 것
- 07 좋은 결정을 내리는 방법
- 08 우려 사항을 제기할 의무와 제기 방법

섹션 2

## 소비자와 사람을 먼저 생각합니다

- 10 안전하고 규정을 준수하는 고품질 제품을 제공합니다
- 11 소비자와 책임감 있게 소통합니다
- 12 차이의 가치를 인정하고 의식적으로 포용합니다
- 13 안전 및 보건을 고려한 근무 여건 제공

섹션 3

## 새로운 기회를 모색합니다

- 15 회사의 기밀 정보를 보호하세요
- 16 개인정보를 보호하세요
- 17 책임감 있게 소통하세요

섹션 4

## 최고에 도달하기 위해 노력합니다

- 19 진정성을 가지고 행동하세요
- 20 의료 전문가 및 의료 기관과 책임감을 가지고 대화하세요
- 21 이해충돌을 공개하세요
- 22 공정한 경쟁을 실천합니다
- 23 무역 제재를 준수하세요
- 24 주주와 일반 대중을 위해 책임감을 가지고 행동하세요
- 25 정확한 기록 유지

섹션 5

## 모두의 성공을 만들어 나갑니다

- 27 인권 존중
- 28 우리 지구를 돌보세요



## 섹션 1

올바른 일을  
하십시오 항상

소비자와 사람을  
먼저 생각합니다

새로운 기회를  
모색합니다

최고에 도달하기  
위해 노력합니다

모두의 성공을  
만들어 나갑니다

# 올바른 일을 하십시오. 항상



올바른 일을 하는 것. 항상

# 환영합니다! 행동 강령에 대해 소개하겠습니다



Reckitt의 모든 임직원을 하나로 묶는 단일한 공동의 목적: 더 깨끗하고 더 건강한 세상을 지속적으로 추구하면서 지구와 인간을 보호하고, 치유하고, 보살핍니다. 이러한 깊고 중요한 창립 정신을 보유한 Reckitt에 거는 세상의 기대치는 매우 높습니다.

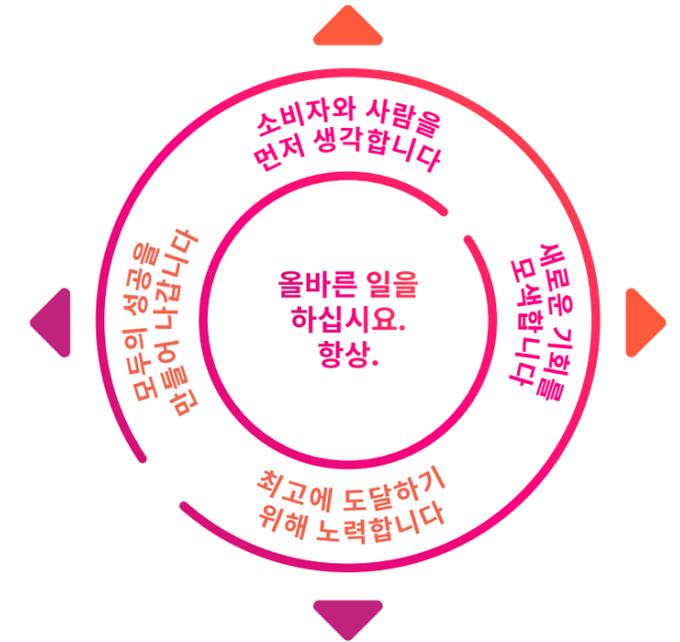
'항상, 올바른 일을 합니다'라는 확고 부동한 약속을 철저히 지키는 것이야말로 Reckitt이 사회의 신뢰를 유지할 수 있습니다.

행동 강령은 당사가 원하는 분명한 행동 기대치를 제시해 줍니다. 행동 강령에 따라 모든 임직원들은 회사가 추구하는 가치를 존중하고, 올바른 결정을 내리며, '항상, 올바른 일을 합니다'라는 약속을 실천할 수 있습니다.

복잡하고 어려운 상황에 직면하여 올바르게 나아갈 길을 찾으려고 할 때마다 본 행동 강령을 행동의 참조 기준으로 삼아 철저히 준수해 주시기를 부탁드립니다. 일상 업무에서 본 행동 강령을 철저히 준수하기 위한 노력은 당사가 지속적으로 사회의 신뢰를 구축하고 창립 정신을 실천해 나갈 수 있는 길이 될 것입니다.

**크리스 리히트**  
최고 경영자

## 당사의 경영 방침



올바른 일을 하십시오 항상

소비자와 사람을 먼저 생각합니다

새로운 기회를 모색합니다

최고에 도달하기 위해 노력합니다

모두의 성공을 만들어 나갑니다



올바른 일을  
하십시오 항상

소비자와 사람을  
먼저 생각합니다

새로운 기회를  
모색합니다

최고에 도달하기  
위해 노력합니다

모두의 성공을  
만들어 나갑니다

올바른 일을 하십시오. 항상

# 행동 강령은 누구를 위한 것인가요?

## 모든...

- 직원
- 계약자(에이전트, 컨설턴트, 아웃소싱 인력 및 기타 대리인 포함)
- Reckitt이 참여하는 합작 투자회사
- 이사진
- 제3자

행동 강령은 당사의 가치를 매일 실천하기 위한 길잡이이므로 반복적으로 확인하고 참조해야 합니다.





올바른 일을 하십시오 항상

소비자와 사람을 먼저 생각합니다

새로운 기회를 모색합니다

최고에 도달하기 위해 노력합니다

모두의 성공을 만들어 나갑니다

올바른 일을 하는 것. 항상

# 귀하가 책임지고 있는 것

어떤 업무를 하든, 어떤 부서에서 근무하든 아무 상관도 없습니다. **여러분 자신이 바로 Reckitt입니다.** 자신의 행동이 항상 회사의 가치를 반영하는지 확인하세요.

직원으로서 다음과 같이 행동하기 바랍니다.

## 1 강령에 대해 알아보세요

본 행동 강령, 당사의 정책 및 자신에게 적용되는 법률에 대해 숙지하세요.

의무사항인 본 행동강령 교육을 수강하세요.



## 2 행동 강령, 경영 방침, 리더십 행동준수를 하세요

행동하기 전에, 먼저 당사의 **경영 방침**을 따르고 있는지, 당사의 **리더십 행동**을 구현하고 있는지, 항상 윤리적으로 행동하고 있는지 생각해 보세요.

본 행동 강령, 법률 또는 정책 위반에 대한 우려 사항을 제기하세요.



## 3 인력 관리자라면, 자신의 팀을 이끌고 팀원들을 도와주세요

Reckitt의 더 큰 이익을 위해 우려 사항을 편안하게 제기할 수 있는 환경을 조성하는 등 솔선수범을 보이세요.

팀 평가 과정의 일환으로 행동 강령 준수 여부에 대해 평가하세요.



올바른 일을  
하십시오 항상

소비자와 사람을  
먼저 생각합니다

새로운 기회를  
모색합니다

최고에 도달하기  
위해 노력합니다

모두의 성공을  
만들어 나갑니다

올바른 일을 합니다. 항상

# 좋은 결정을 내리는 방법

행동 강령은 올바른 결정을 내리는 데 도움을 주는 지침으로 가득 차 있습니다. 하지만 실제 일어날 수 있는 모든 상황을 모두 다루지는 않습니다. 따라서 올바른 판단을 내리고 회사의 **경영 방침**과 **창립 정신**에 따라 행동하는 것이 중요합니다. 또한 직원의 행동은 회사의 **리더십 행동**과도 일치해야 합니다.

복잡한 상황에 직면하면 다음 3단계 점검을 따르세요.

## 1. 일시 중지

행동하기 전에 잠시 멈추세요.  
계획하고 있는 것이  
합법적인가요? 회사의 창립  
정신, 경영 방침 및 리더십 행동과  
일치하나요?

## 2. 심사숙고

해당 행위가 회사의 행동 강령,  
정책 및 표준에 부합하나요?  
공개 조사를 견뎌낼 수  
있을까요? 항상 올바른 일에  
해당되나요?

## 3. 문의

의심스러운 경우 다음과  
같이 도움을 요청하세요. HR,  
법무 또는 **윤리 및 규정 준수  
부서**의 믿을 수 있는 상사 또는  
구성원에게 자신의 우려사항을  
제기하세요.





올바른 일을  
하십시오 항상

소비자와 사람을  
먼저 생각합니다

새로운 기회를  
모색합니다

최고에 도달하기  
위해 노력합니다

모두의 성공을  
만들어 나갑니다

올바른 일을 하는 것. 항상

# 우려 사항을 제기할 의무와 제기 방법

회사 경영 방침의 중심에는 '항상,  
올바른 일을 합니다'에 대한 약속이  
자리잡고 있습니다.

회사의 임직원은 위법 행위를  
목적하거나 의심이 드는 즉시 이를  
신고할 의무가 있습니다. 우려  
사항을 더 빨리 제기할수록 더 빠른  
시정 조치가 가능해집니다.

더 자세히 알아보기

Speak Up! 정책

여기 클릭

Speak Up! 절차

여기 클릭

다음과 "같은" 방식으로 "문제를"  
제기합니다0당신을 "위해" 작동  
합니다<

## 1 직속 관리자

일반적으로 우려 사항에 대해 가장 먼저  
알려야 하는 사람은 문제를 해결하거나  
해당 문제를 해결할 수 있는 사람을 참여  
시킬 수 있는 직속 관리자입니다.

## 2 믿을 수 있는 상사, 인적 자원 비즈니스 파트너 또는 법무 또는 윤리 및 규정 준수 부서의 구성원

라인 매니저에게 접근하는 경우 어떤 이유  
로든 부적절하다면 당신은 당신의 우려를  
제기해야 합니다 신뢰할 수 있는 리더, 인적  
자원 비즈니스 파트너 또는 법무 담당자 또  
는 윤리 및 규정 준수 팀. 그들은 할 수 있습  
니다 귀하의 우려 사항을 해결할 수 있습니  
다. 귀하를 대신하여 중재하거나 귀하를 안  
내합니다. 고충 처리 절차로.

## 3 SPEAK UP! SERVICE

어떤 이유로든 여기에 언급된 채널을 통해  
귀하의 우려 사항을 처리할 수 없다고 진  
심으로 생각한다면 **Speak Up**을 통해 기  
밀 보고서를 제출하십시오! 서비스. 법이  
허용하는 경우 익명으로 우려 사항을 신고  
할 수 있습니다 보고된 우려 사항은 진지  
하게 받아들여지고 윤리 및 규정 준수 팀  
의 선별된 구성원이 평가하여 다음 단계를  
결정합니다.

## 보복은 일체 용인되지 않습니다

당사는 선의로 우려사항을 제보하는 이들  
의 도움을 소중하게 생각합니다. 선의로  
**Speak Up! Service**를 사용하거나 **Speak  
Up!** 신고에 대한 조사를 지원한 사람에 대  
한 보복 행위는 용납되지 않습니다.



어떻게  
할까요?

# 질문

제기하고 싶은 고민이 있는데 그  
렇게 하면 동료들과의 관계에 어  
떤 영향을 미칠지 걱정이 됩니다.  
제가 뭘 해야 하나요?

# 답변

우려를 제기하는 것은 항상 옳은 일입니다. 귀  
하의 신원, 귀하가 공유하는 내용의 기밀성을  
보호하기 위해 적절한 조치가 취해질 것이며 당  
사는 그렇게 하지 않을 것입니다  
누구에 의한 모든 형태의 보복을 용인합니다.  
누군가 선의로 문제를 제기한 것에 대해 보복  
하고 있다고 생각되면 위의 채널 중 하나를 통  
해 도움을 요청하십시오. 확실하지 않은 경우  
**Ethics & Compliance**를 참조하십시오.



## 섹션 2

올바른 일을  
하십시오 항상

소비자와 사람을  
먼저 생각합니다

새로운 기회를  
모색합니다

최고에 도달하기  
위해 노력합니다

모두의 성공을  
만들어 나갑니다

# 소비자와 사람을 먼저 생각합니다



올바른 일을  
하십시오 항상

소비자와 사람을  
먼저 생각합니다

새로운 기회를  
모색합니다

최고에 도달하기  
위해 노력합니다

모두의 성공을  
만들어 나갑니다

소비자와 사람을 먼저 생각합니다

# 안전하고 규정을 준수하는 고품질 제품을 제공합니다

Reckitt의 목표는 제품의 안전하고 적절한 사용을 보장하여  
당사의 서비스를 제공받는 사람들과 당사에서 비즈니스를  
영위하는 지역 사회 그리고 환경을 개선하는 것입니다.

회사의 평판은 회사에서 판매하는 모든 제품에 반영되어  
있습니다. 그렇기 때문에 제품은 품질과 안전 기준 그리고  
관련 규제 요건을 반드시 충족해야 합니다.

더 자세히 알아보기

제품 안전 정책

여기 클릭

인체 유해 위험 매뉴얼

여기 클릭



## 해야 할 일

- 당사의 제품이 Reckitt의 품질 표준을 충족하고 사용하기에 안전한지 반드시 확인합니다.
- 제품 수명의 모든 단계에서 안전 중심의 설계 원칙을 포함하고, 모든 관련 규제 요구 사항을 반드시 준수합니다.
- 우리 회사 제품의 안전, 품질 또는 성능과 관련된 모든 부정적인 피드백 및 이상반응을 현지 **약물안전담당관**에게 24시간 이내에 보고합니다.



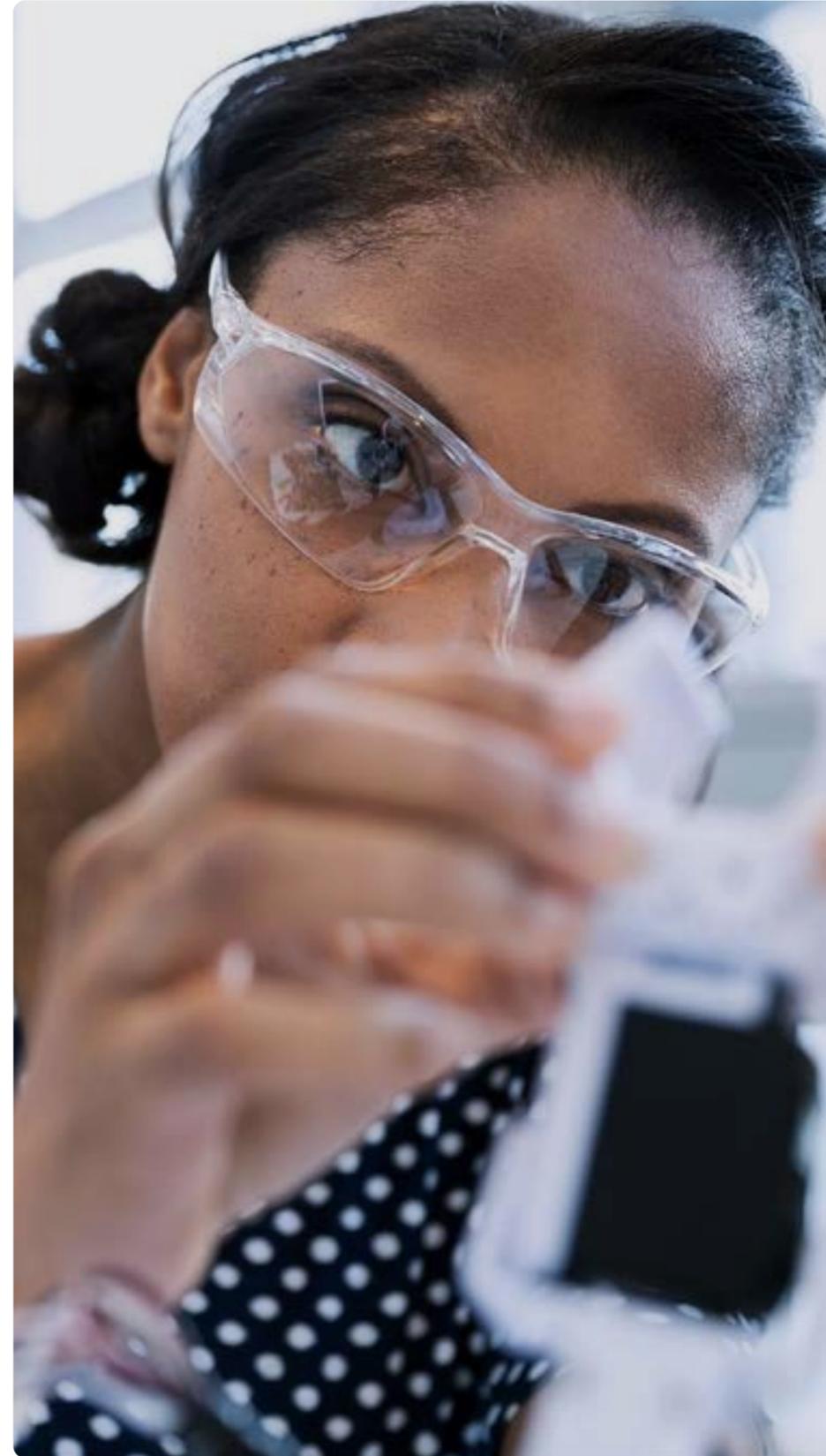
## 어떻게 할까요?

**질문**

한 친구가 Veet을 사용한 후 발진이 생겼다고 말했어요. 우리 회사 제품에 문제가 있는 것 같은 의심이 들기는 하는데... 제가 어떻게 해야 하나요?

**답변**

현지 **약물안전담당관**에 최대한 빨리 알려세요. 그러면 이상반응을 분석하고 알려주신 해당 정보를 활용하여 '설계상' 안전 기대치를 충족하는 제품을 개발/재개발해 나갈 것입니다.





올바른 일을  
하십시오 항상

소비자와 사람을  
먼저 생각합니다

새로운 기회를  
모색합니다

최고에 도달하기  
위해 노력합니다

모두의 성공을  
만들어 나갑니다

소비자와 사람을 먼저 생각합니다

# 소비자와 책임감 있게 소통합니다

우리 회사는 사람들의 생명과 필요를  
비즈니스의 중심에 둡니다. 그것이 바로 우리  
회사 제품이 우수한 품질, 효능, 안전성 및 가격  
대비 가치를 소비자에게 전달하는 이유입니다.

더 자세히 알아보기

책임을 지는 마케팅 정책

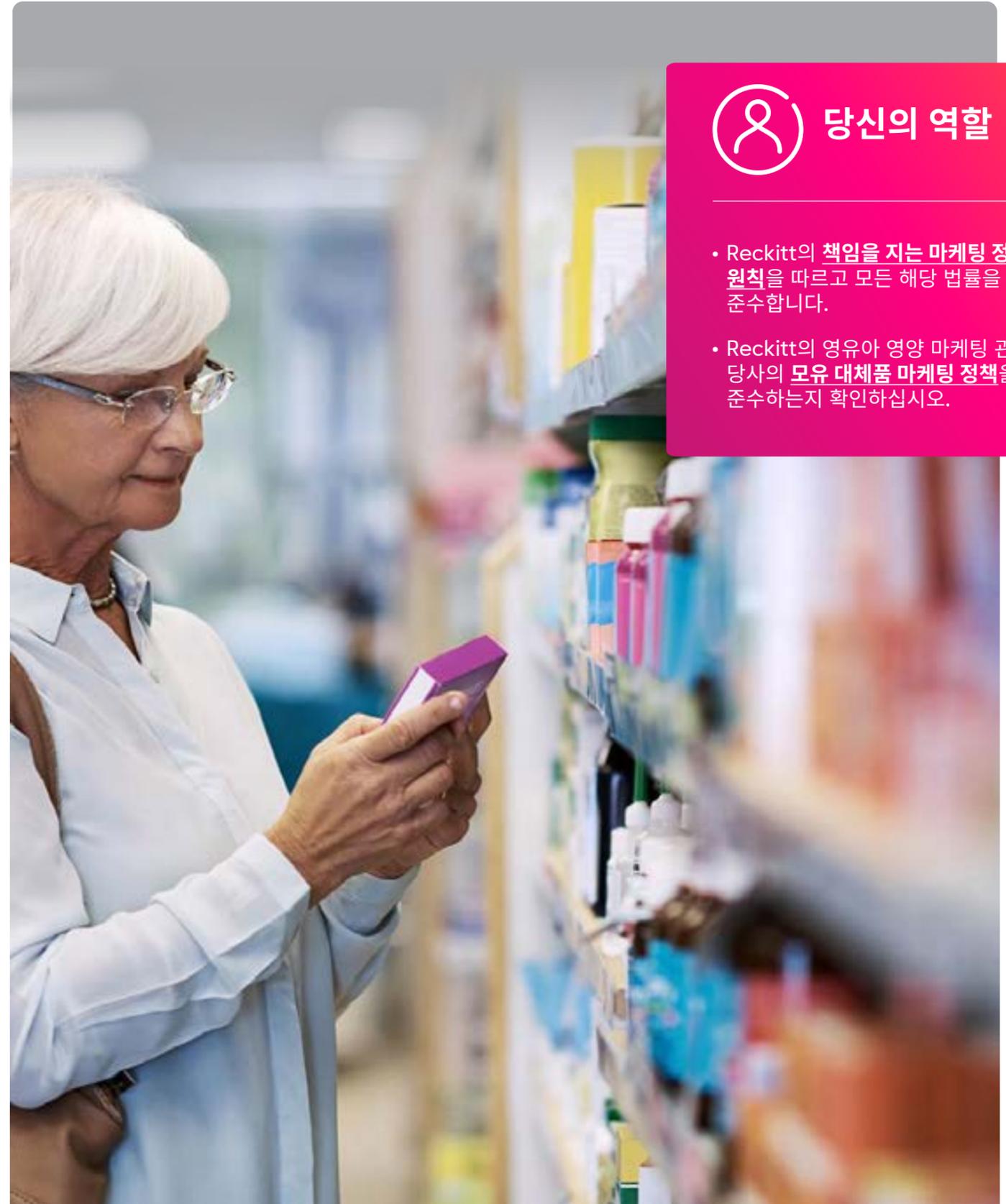
여기 클릭

책임을 지는 마케팅 원칙

여기 클릭

모유 대체품 마케팅 정책

여기 클릭



## 당신의 역할

- Reckitt의 **책임을 지는 마케팅 정책**과 원칙을 따르고 모든 해당 법률을 준수합니다.
- Reckitt의 영유아 영양 마케팅 관행이 당사의 **모유 대체품 마케팅 정책**을 준수하는지 확인하십시오.



올바른 일을  
하십시오 항상

소비자와 사람을  
먼저 생각합니다

새로운 기회를  
모색합니다

최고에 도달하기  
위해 노력합니다

모두의 성공을  
만들어 나갑니다

소비자와 사람을 먼저 생각합니다

# 차이의 가치를 인정하고 의식적으로 포용합니다

다양하게 구성된 당사 인력 덕분에 회사가 자리잡고 있는 지역사회를 더 잘 이해하고, 더 잘 대표하고, 지역사회에 더 효과적으로 봉사할 수 있습니다.

당사는 모든 직원이 완전히 참여하고, 자신의 본 모습을 구현하며, 자신의 잠재력을 실현할 수 있는 환경을 제공하기 위해 최선을 다합니다.

더 자세히 알아보기

괴롭힘, 차별, 폭력 및 따돌림 방지 정책

여기 클릭

포용 정책

여기 클릭



## 해야 할 일

- 모든 사람을 품위 있게 존중하면서 대합니다.
- 함께 근무하는 모든 이에게 평등한 기회, 공정하고 포용적인 대우를 장려하고, 다양성의 차원에 따라 합리적 협상을 진행합니다.
- 따돌림, 차별, 적대적 행위 또는 괴롭힘은 **여기**에 설명된 대로 보고하세요.



올바른 일을  
하십시오 항상

소비자와 사람을  
먼저 생각합니다

새로운 기회를  
모색합니다

최고에 도달하기  
위해 노력합니다

모두의 성공을  
만들어 나갑니다

소비자와 사람을 먼저 생각합니다

# 안전 및 보건을 고려한 근무 여건 제공

안전 및 보건을 고려한 작업장은 회사가 성장하기 위한 필수 요소입니다. 따라서 관련된 모든 보건, 안전 및 환경 법률뿐만 아니라 당사의 자체적인 환경 보건 및 안전 요구사항도 반드시 준수해야 합니다.

더 자세히 알아보기

직원 보건 및 안전 정책

여기 클릭



## 해야 할 일

- 모든 보건 및 안전 규칙과 작업장 지침을 따릅니다.
- 자신과 동료, 방문객을 보호하기 위해 필요한 예방 조치를 취합니다.
- 위험, 폭력 행위 또는 신체적 협박에 가담하지 않고 작업장 무기류 반입 금지 규정을 준수합니다.
- 사고, 부상, 안전하지 않은 관행이나 여건은 바로 **신고합니다**.



### 섹션 3

올바른 일을  
하십시오 항상

소비자와 사람을  
먼저 생각합니다

새로운 기회를  
모색합니다

최고에 도달하기  
위해 노력합니다

모두의 성공을  
만들어 나갑니다

# 새로운 기회를 모색합니다



올바른 일을  
하십시오 항상

소비자와 사람을  
먼저 생각합니다

새로운 기회를  
모색합니다

최고에 도달하기  
위해 노력합니다

모두의 성공을  
만들어 나갑니다

새로운 기회를 모색합니다

# 회사의 기밀 정보를 보호하세요

회사의 기밀 또는 독점 정보는 경쟁사와 차별화되는  
매우 귀중한 자산입니다. 정보 보호는 성공으로  
연결된 지름길입니다.

더 자세히 알아보기

사이버 보안 정책

여기 클릭

경쟁법 정책

여기 클릭



## 해야 할 일

- 더 엄격한 수준의 보호가 필요한 모든 정보를 보호합니다.
- 기밀 정보를 공개하기 전에, 해당 정보 공개가 반드시 '알아야 할 필요성'을 엄격하게 충족하는지 확인하고 해당 정보의 향후 사용 및 유포를 제한합니다.
- 회사의 기밀 또는 독점 정보를 경쟁사와 공유하지 않습니다.
- 고용 상태이거나 고용이 종료된 이후에도 기밀 또는 독점 정보나 영업 비밀을 오용하거나 공개하지 않습니다.



## 어떻게 할까요?

### 질문

기차로 통근하는 도중에 제 관리자가 기밀 관련 문제를 논의하려고 저에게 전화했습니다. 저는 공개된 장소에 있음을 의식하고 있었지만, 제 관리자가 기다릴 수 없다고 말했습니다. 어떻게 해야 하나요?

### 답변

회사 정보의 기밀성은 그 어떤 것보다도 가장 중요합니다. 나중에 비공개 장소에서 세부 정보를 공유하겠다고 관리자에게 알려주세요.





올바른 일을  
하십시오 항상

소비자와 사람을  
먼저 생각합니다

새로운 기회를  
모색합니다

최고에 도달하기  
위해 노력합니다

모두의 성공을  
만들어 나갑니다

새로운 기회를 모색합니다

# 개인정보를 보호하세요

Reckitt은 당사의 소비자, 동료 및 당사와 거래하는 다른 사람의 개인정보보호를 존중하며, 관련된 모든 개인정보(식별되거나 식별 가능한 개인과 관련된 모든 정보)를 주의하여 처리하기 위해 최선을 다합니다.

문제가 발생하면 조사를 진행하고 적시에 해결합니다.

더 자세히 알아보기

데이터 개인정보보호 거버넌스 정책

여기 클릭

사이버 보안 정책

여기 클릭

책임을 지는 소비자 데이터 원칙

여기 클릭



## 해야 할 일

- Reckitt의 데이터 개인정보보호 거버넌스 정책 및 근무 중인 국가의 법률을 준수합니다.
- 소비자의 개인정보가 Reckitt의 책임을 지는 소비자 데이터 원칙에 명시된 윤리적 가치에 따라 처리되고 있는지 확인합니다.
- 합법적인 목적을 위해서만 개인정보를 수집, 사용 및 처리합니다.
- 개인정보를 안전하게 보관하고 더 이상 필요하지 않으면 폐기합니다.
- 실제 또는 의심이 되는 데이터 침해는 지원(Assist)을 통해 신고합니다.



## 어떻게 할까요?

### 질문

저는 마감 기한이 촉박한 마케팅 캠페인을 진행 중입니다. 오늘 저녁 집에 도착하면 작업할 수 있도록 표적 고객 목록을 제 개인 이메일 계정으로 보내고 싶습니다. 괜찮을까요?

### 답변

개인 정보나 기타 비공개 정보는 절대 개인 이메일 계정을 사용해서 보내지 마십시오. 다중 인증 절차를 통해 OneDrive에 로그인하면 사무실 외부에서도 안전하게 회사 정보에 액세스할 수 있습니다.



올바른 일을  
하십시오 항상

소비자와 사람을  
먼저 생각합니다

새로운 기회를  
모색합니다

최고에 도달하기  
위해 노력합니다

모두의 성공을  
만들어 나갑니다

새로운 기회를 모색합니다

# 책임감 있게 소통하세요

우리 회사의 성공은 명확하고 정확하며 완전하고  
일관된 정보를 제공한다는 당사와 관련된  
이해관계자의 신뢰에 따라 좌우됩니다. 항상 책임감  
있게 의사소통하여, 자신의 말이 의도하지 않은  
결과를 초래하지 않도록 주의하세요.

소셜 미디어를 사용할 경우, 다음과 같이 현명하게  
사용하세요.

- 기밀 정보를 절대로 공개하지 마세요.
- 대화를 나눌 때 존중을 보여주세요.
- 선동적인 것으로 간주되는 주제는 주의해서  
언급하세요.

더 자세히 알아보기

언론인과의 대화 및 미디어 지침

여기 클릭

진료 지침에 대한 소통

여기 클릭

소셜 미디어 지침

여기 클릭



## 해야 할 일

- 자신의 의사소통 방식이 윤리적이고 책임감  
있게 이루어지는지 확인하십시오. 즉, 내용을 주의  
깊게 고려하고 자신의 말이 문맥에서 벗어날 수  
있다는 점을 염두에 두세요.
- 회사와 관련된 인터뷰나 대외 강연은  
**대외협력팀**의 승인을 받고 합의합니다.
- 언론인, 투자자 또는 시장 분석가와 당사의  
비즈니스에 대해 논의하려면, 해당 요청서를  
먼저 **대외협력팀**에 전달합니다.
- 소셜 미디어를 사용할 때는 신중을 기하여  
예의와 존중을 갖춘 상태로 포스팅합니다.



## 어떻게 할까요?

**질문** 어떤 언론인으로부터 Reckitt을  
비판적으로 바라보는 내용에 대해  
간단하게 설명해 달라고 요청하는  
이메일을 받았습니다. 어떻게 해야  
하나요?

**답변** 권한이 있는 대변인이 아니거나  
그렇게 할 명시적인 권한이 없는 한  
해당 언론인과는 대화하지 마세요.  
해당 이메일을 **대외협력팀**으로  
전달하고 지원을 요청하세요.





## 섹션 4

올바른 일을  
하십시오 항상

소비자와 사람을  
먼저 생각합니다

새로운 기회를  
모색합니다

최고에 도달하기  
위해 노력합니다

모두의 성공을  
만들어 나갑니다

# 최고에 도달하기 위해 노력합니다



최고에 도달하기 위해 노력합니다

올바른 일을 하십시오 항상

소비자와 사람을 먼저 생각합니다

새로운 기회를 모색합니다

최고에 도달하기 위해 노력합니다

모두의 성공을 만들어 나갑니다

# 진정성을 가지고 행동하세요

Reckitt은 비윤리적이거나 불법적인 수단에 의존하지 않고 제품과 서비스의 품질에 근거한 비즈니스 성공을 추구합니다.

Reckitt은 뇌물수수과 부패에 대해 무관용 원칙을 견지합니다. Reckitt은 부적절한 사례금을 제안하거나 수락하지 않으며, 당사를 대신하여 일하는 제3자에 의한 부적절한 사례금도 용인하지 않습니다.

더 자세히 알아보기

뇌물방지 정책

여기 클릭

사회적 성과 협력, 기부 및 자선 기부 절차

여기 클릭

선물 및 향응 공개 등록부

여기 클릭

## 해야 할 일

### 항상:

자신의 행동이 갖는 의도와 다른 사람이 그 행동을 어떻게 인식할 것인지에 대해 생각해 봅니다.

공무원과 같이 권한을 가진 이들과 거래할 때는 특별히 주의를 기울이고 해당 거래가 합법적이고 윤리적인지 확인합니다.

사례금 및 경비를 기록할 때는 완전하고 정확하게 기록합니다. 제3자가 당사를 위해 수행하는 작업을 모니터링합니다.



### 절대 금지:

직접적으로 또는 제3자를 통해 비즈니스를 획득, 유지 또는 보상하기 위해 가치 있는 중요한 것을 부적절하게 제안, 제공, 약속, 요청하거나 수락합니다.

부적절한 사례금을 수락하거나 요청합니다. 부적절한 사례금이란 거래에 영향을 미치기 위해 가치 있는 어떤 것(예: 뇌물, 선물, 기부금 등)을 교환하는 것을 말합니다. 법률이나 당사 정책에서 명시적으로 허용하지 않는 한 공무원에게 특정 혜택을 제공하는 것은 부적절한 것으로 가정해야 합니다.

Reckitt의 자금을 정치 기부금 용도로 사용합니다.

## 어떻게 할까요?

### 질문

가장 좋아하는 아티스트가 동네에서 공연을 하고 있어요! 입찰에 참여 중인 공급업체에서 "비즈니스에 대해 이야기"하기 위해 저를 콘서트에 초대했습니다. 가도 되나요?

### 답변

아니요. 공급업체에서 비즈니스를 확보하기 위해 노력하는 중이며, 그들은 귀하가 이 쇼를 좋아한다는 사실을 이미 알고 있습니다. 선물은 공급업체에서 귀하를 통해 사업권을 획득하려는 시도로 다른 입찰 참가자에게 불이익을 줄 수 있는 행위로 간주될 수 있습니다.



올바른 일을  
하십시오 항상

소비자와 사람을  
먼저 생각합니다

새로운 기회를  
모색합니다

최고에 도달하기  
위해 노력합니다

모두의 성공을  
만들어 나갑니다

최고에 도달하기 위해 노력합니다

# 의료 전문가 및 의료 기관과 책임감을 가지고 대화하세요

Reckitt은 의료 전문가(HCP) 및 의료 기관(HCE)과 협력하면서 비즈니스 개발 활동을 지원하고 임상 경험 및 제품 관련 정보를 공유합니다.

따라서 모든 거래는 외형상 그리고 실제 윤리적으로 진행되어야 합니다.

더 자세히 알아보기

의료 전문가 및 의료 기관과의 상호작용  
정책 및 지원 절차

여기 클릭



### 어떻게 할까요?

**질문**

한 HCP가 당사의 제품을 보증해주는 대가로 자선 단체에 돈을 기부해 달라고 요청했습니다. 동의해도 될까요?

**답변**

아니요. 그렇게 할 수 없습니다. 기부가 당사 제품 홍보를 위한 부적절한 유인책으로 간주될 수 있습니다.



올바른 일을  
하십시오 항상

소비자와 사람을  
먼저 생각합니다

새로운 기회를  
모색합니다

최고에 도달하기  
위해 노력합니다

모두의 성공을  
만들어 나갑니다

최고에 도달하기 위해 노력합니다

# 이해충돌을 공개하세요

Reckitt은 여러분 모두가 회사에 최선의 이익을  
줄 수 있도록 행동하기를 기대합니다. 즉,  
Reckitt를 대신하여 취하는 어떤 행동도 개인적  
이익에 연루되는 것을 절대 허용하지 않는다는  
말입니다.

더 자세히 알아보기

이해충돌 정책

여기 클릭

이해충돌 공개 등록부

여기 클릭



## 당신의 역할

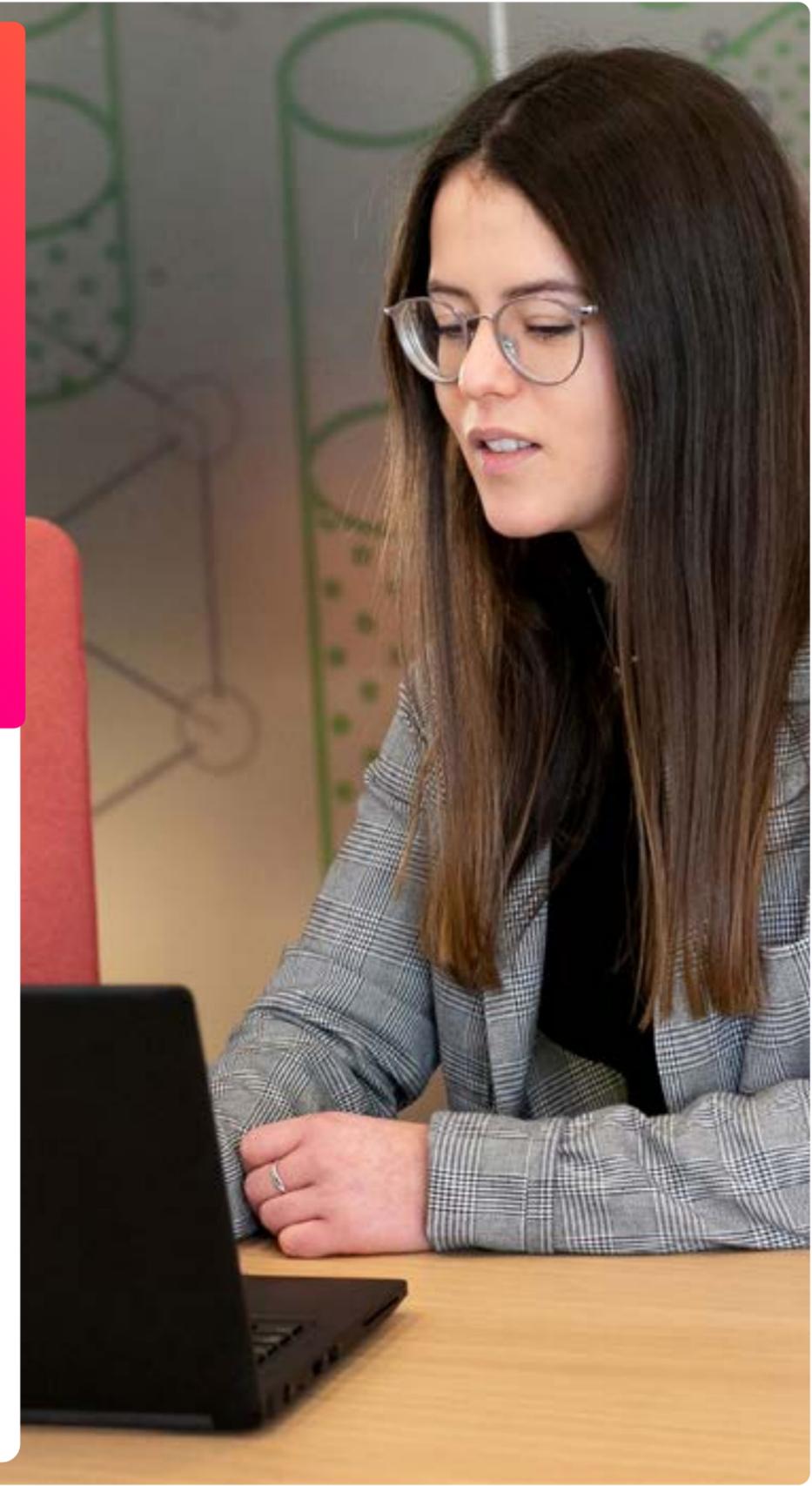
- 스스로 질문을 던져 이해충돌 여부를 다음과 같이 확인해 보세요.
- 내가 회사 자원을 개인적 이익을 위해 사용하고 있지는 않은가?
- 내가 Reckitt을 위해 내리는 결정에 영향을 미칠 수 있는 관계를 가지고 있는가?
- 누군가 나의 업무 이외 활동이나 나의 개인적 관계에 근거해 내 결정에 의문을 제기하지 않을까?
- 위 질문 중 하나라도 '예'라고 답한 경우, **이해충돌 등록부**에 해당 상황을 공개해야만 합니다.



## 어떻게 할까요?

**질문** 고객에게 상품을 배송하기 위해 운전기사를 고용해야 하는데 입찰을 진행할 시간이 없습니다. 제 사촌이 택배 회사를 소유하고 있는데 그에게 도움을 요청할 수 있나요?

**답변** 아니요. 해당 회사가 귀하의 사촌이 소유하고 있으므로, 해당 상황은 이해충돌을 초래합니다. 가족에게 이익을 주기 위해 해당 택배 회사를 선택한 것처럼 보일 수 있습니다. 입찰에 사촌이 소유한 회사를 추천할 수는 있습니다. 하지만 해당 회사를 바로 지정해서는 안 되며, **이해충돌 등록부**에 해당 관계를 반드시 공개해야 합니다.





올바른 일을  
하십시오 항상

소비자와 사람을  
먼저 생각합니다

새로운 기회를  
모색합니다

최고에 도달하기  
위해 노력합니다

모두의 성공을  
만들어 나갑니다

최고에 도달하기 위해 노력합니다

# 공정한 경쟁을 실천합니다

자유로운 경쟁 시장이 당사와 고객에게는 가장  
유익하고 효과적입니다.

공정하게 경쟁하기 위해 당사는 가격, 비용 또는 기타  
민감한 문제에 관한 비공개 정보를 경쟁사와 공유하지  
않습니다. 또한 Reckitt의 시장 지위를 이용하여  
불법적으로 경쟁 우위를 확보하거나 경쟁사의 시장  
접근을 차단하지도 않습니다.

더 자세히 알아보기

경쟁법 정책

여기 클릭



## 해야 할 일

- 경쟁사와 대화할 때는 가격, 매매조건, 시장점유율 등의 문제에 대해서는 논의하지 않습니다. 논의가 이러한 방향으로 흘러가는 경우 논의를 중단합니다.
- 다음과 같은 계약은 절대 체결하지 마십시오.
  - 불법적으로 가격을 고정하거나 통제하는 행위
  - 반경쟁적 리베이트 또는 기타 불법적인 인센티브 제공
  - 특정 사업이나 입찰을 위해 경쟁하지 않겠다는 내용
  - 특정 공급업체 또는 고객을 보이콧하겠다는 내용
  - 시장이나 고객을 분할하거나 할당하는 내용
  - 경쟁을 제한할 수 있는 기타 조치를 취한다는 내용

## 어떻게 할까요?

**질문** 제 친구가 경쟁업체에서 유아용 조제분유를 판매합니다. 제가 Enfamil을 담당하고 있을 때 그 친구가 판매 목표를 달성하기 위해 우리 지역의 병원을 공유하자고 제안했습니다. 괜찮을까요?

**답변** 아니요. 이 제안을 즉시 거절하고 법무팀에 보고해야만 합니다.



올바른 일을  
하십시오 항상

소비자와 사람을  
먼저 생각합니다

새로운 기회를  
모색합니다

최고에 도달하기  
위해 노력합니다

모두의 성공을  
만들어 나갑니다

최고에 도달하기 위해 노력합니다

# 무역 제재를 준수하세요

제재는 특정 국가/지역, 정부, 그룹, 단체 및 개인과의 거래에 적용되는 제한 사항입니다.

당사는 당사 제품의 수입/수출과 관련된 제재를 포함하여 전 세계적으로 적용 가능한 모든 제재 조치를 준수합니다.

더 자세히 알아보기

제재 정책

여기 클릭

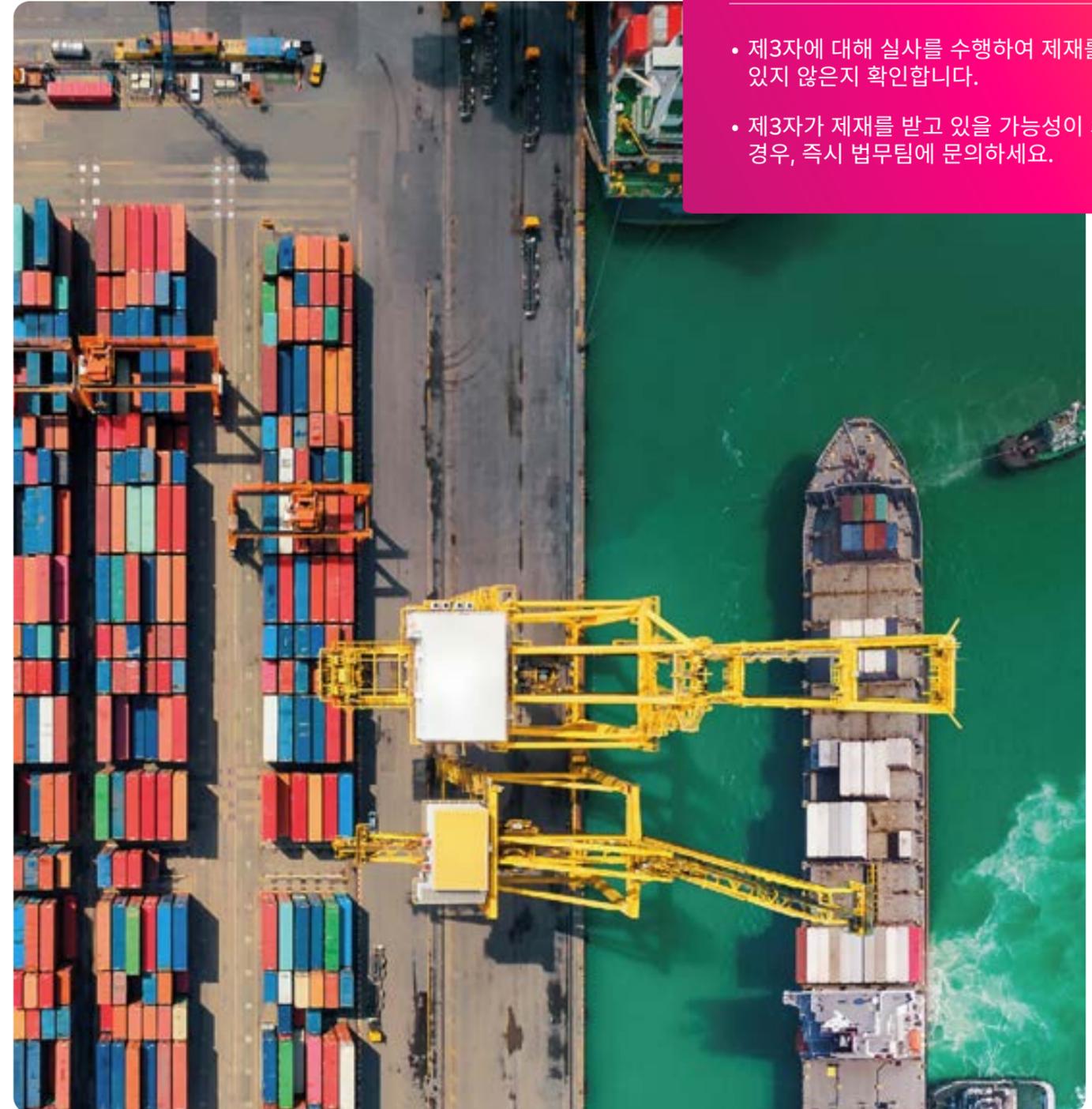
제3자 규정 준수 위험 관리 절차

여기 클릭



## 해야 할 일

- 제3자에 대해 실사를 수행하여 제재를 받고 있지 않은지 확인합니다.
- 제3자가 제재를 받고 있을 가능성이 의심되는 경우, 즉시 법무팀에 문의하세요.





올바른 일을 하십시오 항상

소비자와 사람을 먼저 생각합니다

새로운 기회를 모색합니다

최고에 도달하기 위해 노력합니다

모두의 성공을 만들어 나갑니다

최고에 도달하기 위해 노력합니다

# 주주와 일반 대중을 위해 책임감을 가지고 행동하세요

Reckitt에서 직무 역할을 수행하는 과정에서 획득한 정보로 불법적 이익을 취해서는 절대 안됩니다.

내부 정보를 거래하거나 그렇게 하도록 다른 사람에게 권고하거나, 내부 정보를 승인받지 않은 사람에게 제공하는 것은 많은 국가에서 범죄 행위에 해당됩니다.

더 자세히 알아보기

주식 거래 정책

여기 클릭

매체 및 언론인에 대한 발언 정책

여기 클릭



## 내부자 정보

중요한 정보 중 내부자 정보는 공개하지 않습니다. 공개될 경우 회사의 유가증권 가격에 상당한 영향을 미칠 가능성이 높습니다.



## 해야 할 일

- 내부 정보를 보유하고 있을 때는 절대로 Reckitt, 상장된 Reckitt 자회사 또는 기타 상장 회사 증권의 주식을 매수 또는 매도하지 않습니다.
- 해당 증권과 관련된 내부 정보를 보유하고 있는 경우, 누구에게도 상장 회사의 증권을 매매하도록 권장하지 않습니다.
- 상장된 증권의 가격을 조작하기 위해 허위 정보를 유포하거나 기타 활동에 참여하지 않습니다.
- 여기에 명시된 대로 투자자 및 언론과의 커뮤니케이션을 신중하게 관리합니다.





올바른 일을  
하십시오 항상

소비자와 사람을  
먼저 생각합니다

새로운 기회를  
모색합니다

최고에 도달하기  
위해 노력합니다

모두의 성공을  
만들어 나갑니다

최고에 도달하기 위해 노력합니다

# 정확한 기록 유지

회사의 성공은 비즈니스를 얼마나 잘 관리하느냐에 달려 있습니다.

회사의 기록물은 우리 회사의 비즈니스 건전성을 반영합니다. 따라서 우리 모두는 기록의 정확성과 거래의 합법성을 보장할 책임이 있습니다.

더 자세히 알아보기

재무 매뉴얼

여기 클릭

자금세탁방지 정책

여기 클릭

제3자 규정 준수 위험 관리 절차

여기 클릭



해야 할 일

항상:

1

책임감을 가진  
주체자로서  
행동하세요

- 회사 장부와 기록을 정확하게 기록하고 유지합니다.
- 업무상 당국에 정보를 공개해야 하는 경우, 제공하는 내용이 완전하고, 정확하고, 시의적절하고, 이해 가능한지 확인합니다.
- 회사의 장부 및 기록 검토 시 감사관 및 규제 기관과 협력합니다.

다른 사람의  
행동을 유심히  
살피세요:

2

- 다음과 같은 의견을 주의하세요. "숫자를 잘 활용하세요", "다음 분기 목표를 달성할 수 있도록 다음 달까지 판매를 보류하세요" 등은 잠재적으로 불법적인 관행을 나타낼 수 있습니다. 이러한 의견들은 **내부통제팀**에 보고하세요.
- 불법 활동을 방지하기 위한 노력의 일환으로 자신의 비즈니스 파트너와 관련 역할에 대해 알아둡니다.
- 비즈니스 파트너의 활동에서 나타나는 다음과 같은 비정상적 패턴에 주의합니다. 기록 보관 요구사항을 회피하려는 시도와 같은 위험 신호는 **내부통제팀** 및 법무팀에 신고하여 검토를 받아야 합니다.

절대 금지:

3

- 회사의 비즈니스와 관련된 정보를 위조하거나, 잘못 보고하거나, 잘못 분류합니다.
- 주주, 감사관, 규제 기관 또는 기타 정부 기관을 오해할 수 있게 만듭니다.
- 회계 원칙을 위반한 비용을 재촉하거나 지연합니다.
- 조사, 감사 또는 재판 절차에 필요할 수 있는 정보를 조작하거나 파기합니다.



## 섹션 5

올바른 일을  
하십시오 항상

소비자와 사람을  
먼저 생각합니다

새로운 기회를  
모색합니다

최고에 도달하기  
위해 노력합니다

모두의 성공을  
만들어 나갑니다

# 모두의 성공을 만들어 나갑니다



올바른 일을  
하십시오 항상

소비자와 사람을  
먼저 생각합니다

새로운 기회를  
모색합니다

최고에 도달하기  
위해 노력합니다

모두의 성공을  
만들어 나갑니다

모두의 성공을 만들어 나갑니다

# 인권 존중

인권 존중은 절대적이고 보편적인 요구사항입니다.

Reckitt은 UN 세계인권선언에 정의된 기본적인 인권을 존중하기 위하여 그리고 국제노동기구(ILO)의 직장내 기본 원칙과 권리에 관한 선언에서 규정한 비차별, 아동 및 강제 노동 철폐, 단체 교섭권 및 결사의 자유 원칙을 지지하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

더 자세히 알아보기

노동 및 인권 절차

여기 클릭



## 당신의 역할

- 인권을 옹호하고 여러 활동을 통해 긍정적 영향을 미치기 위해 노력합니다.
- 여러 활동을 통해 발생할 수 있는 인권 위험과 부정적 영향에 대해 경계하고 이를 식별하기 위해 노력합니다.
- 모든 사건을 **지속가능성 팀**에 보고하세요.



## 어떻게 할까요?

**질문** 저는 방금 당사의 공급업체 중 한 곳에서 직원들에게 과도한 초과 근무 시간을 적용하고도 초과 근무 수당을 지급하지 않는다는 사실을 알게되었습니다. 어떻게 해야 하나요?

**답변** 확인한 내용을 **지속가능성 팀**과 공유하세요. 해당 팀에서 귀하 및 공급업체와 협력하여(Reckitt 표준에 따라) 근무 시간을 줄이고 직원들에게 필요한 법적인 초과 근무 수당을 지급하도록 조치할 수 있습니다.





올바른 일을  
하십시오 항상

소비자와 사람을  
먼저 생각합니다

새로운 기회를  
모색합니다

최고에 도달하기  
위해 노력합니다

모두의 성공을  
만들어 나갑니다

모두의 성공을 만들어 나갑니다

# 우리 지구를 돌보세요

당사는 환경을 책임지는 방식으로 비즈니스를  
수행합니다.

당사는 환경에 미치는 영향을 최소화하고 지속  
가능성 문제를 해결하며 당사의 비즈니스가 영위되는  
지역사회를 지원하기 위해 관련 환경법을 준수합니다.

더 자세히 알아보기

지속 가능한 성장을 위한  
외주 정책 및 지원 절차

여기 클릭

환경 정책

여기 클릭

지속 가능성 서약

여기 클릭



## 당신의 역할

- 관련 환경법과 Reckitt 정책을 준수합니다.
- 환경을 보호하고 자원을 최대한 효율적으로 사용할 수 있는 기회를 찾습니다.
- 환경 관련 위반 또는 부정적 영향으로 발생할 수 있는 모든 사건을 **지속가능성 팀**에 보고하세요.





올바른 일을  
하십시오 항상

소비자와 사람을  
먼저 생각합니다

새로운 기회를  
모색합니다

최고에 도달하기  
위해 노력합니다

모두의 성공을  
만들어 나갑니다

행동 강령은 [Reckitt.com](https://www.Reckitt.com)에서 26개 언어로 제공됩니다.

임원 또는 이사에 대한 본 행동 강령의 면제는 이사진 또는 이사회에서만 승인할 수 있으며 법률에서 요구하는 경우 공개됩니다.

Reckitt은 언제든지 행동 강령이나 회사 정책을 임의 수정할 수 있는 권리를 갖고 있습니다.